

# A N E S

Politique municipale  
des personnes âgées  
**2023-2028**



# Remerciements

À l'instar de toutes ses politiques, la Ville de Granby a pu compter sur la contribution de personnes de sa communauté qui ont partagé expérience, expertise et passion pour mettre à jour sa Politique municipale des personnes âgées 2023-2028. À cet égard, la Ville souhaite remercier :

- Les membres du comité de pilotage de la Politique municipale des personnes âgées;
- Les membres de la Table de concertation des aînés de la Haute-Yamaska;
- Les Granbyennes et Granbyens qui ont participé aux consultations publiques.



Municipalité  
amie des aînés

En partenariat avec :

Québec 

# Table des matières

<b>I</b>	<b>Remerciements</b>
<b>4</b>	<b>Mot de la mairesse</b>
<b>5</b>	<b>Mot de la présidente du comité de pilotage</b>
<b>6</b>	<b>Mise en contexte</b>
<b>8</b>	<b>Portrait de la ville de Granby</b>
<b>14</b>	<b>Les valeurs</b>
<b>15</b>	<b>Les axes d'intervention</b>
<b>16</b>	<b>Les rôles de la Ville de Granby dans la mise en œuvre de la politique</b>
<b>17</b>	<b>Comité de pilotage (2022-2023)</b>
<b>18</b>	<b>Comité de suivi (2023-2028)</b>





# Mot de la mairesse

---

Membres de la communauté granbyenne,

C'est avec plaisir que je vous présente cette 3<sup>e</sup> édition de la Politique municipale des personnes âgées. Depuis 2008, la Ville de Granby joue un rôle précurseur au Québec en développant et en mettant en œuvre cette politique qui a pour but de veiller au plein épanouissement des personnes âgées de 65 ans et plus de notre communauté.

Avec l'adoption de la nouvelle édition de cette politique, les membres du conseil municipal réaffirment les valeurs profondes qui doivent guider les actions futures de la municipalité envers les personnes âgées en matière d'inclusion, de participation sociale, d'autonomie et de concertation.

Je veux remercier les membres du comité de suivi et de pilotage de cette politique pour leur immense travail accompli. Je tiens également à souligner l'apport financier du Secrétariat aux aînés du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) qui a contribué à la réalisation de cette démarche.

Continuons collectivement à reconnaître la contribution inestimable des personnes âgées dans notre communauté et à développer des services leur permettant de mettre à profit leurs compétences et de vieillir en toute sérénité.

**M<sup>me</sup> Julie Bourdon**  
Mairesse de Granby

# Mot de la présidente du comité de pilotage



Membres de la communauté granbyenne,

Le travail de mise à jour d'une politique municipale touchant directement le quart de la population d'une ville représente une tâche colossale ! Heureusement, la Ville de Granby a pu compter sur la collaboration d'un comité de pilotage constitué de citoyennes et citoyens âgés de 65 ans et plus, ainsi que sur plusieurs partenaires détenant une expertise précieuse grâce à leur implication dans la communauté. Mes premiers remerciements leur sont adressés.

L'important travail de consultation qui a été réalisé auprès des personnes âgées de Granby nous a permis de mieux connaître leurs besoins actuels et d'identifier les défis que nous aurons à relever au cours des prochaines années.

Avec cette politique et son plan d'action, la Ville de Granby entend assumer un leadership fort en mettant à contribution

les leviers dont elle dispose, notamment en ce qui concerne les espaces extérieurs et l'habitation, le transport et la mobilité, les loisirs et la participation sociale, le respect et l'inclusion sociale, les communications et l'information ainsi que la santé et la sécurité.

En terminant, je veux remercier également mes précieux collaborateurs, M<sup>me</sup> Denyse Tremblay ainsi que M. Patrice Faucher et M. Éric Goudreau. Je suis fière du travail qui a été accompli pour, par et avec la communauté.

**M<sup>me</sup> Geneviève Rheault**

Conseillère municipale et présidente du comité de pilotage de la Politique municipale des personnes âgées

# Mise en contexte

---

Le vieillissement de la population est un **phénomène mondial**. L'Organisation des Nations Unies (ONU) estime qu'en 2050, les personnes de plus de 60 ans dépasseront en nombre les personnes âgées de moins de 15 ans<sup>1</sup>. Selon les données de l'Institut de la statistique du Québec (ISQ)<sup>2</sup>, le Québec est l'une des sociétés où le vieillissement de la population est le plus marqué dans le monde. En 2020, les personnes âgées de 65 ans et plus représentaient plus de 20 % de la population québécoise. Ce pourcentage atteindra 27 % en 2066<sup>3</sup>. La croissance de la proportion des aînées et aînés s'explique par trois phénomènes, soit le faible taux de natalité que le Québec a connu depuis les années 70, la progression constante de l'espérance de vie après 65 ans et le poids démographique important de la cohorte de baby-boomers<sup>4</sup>.

À l'automne 2007, le Secrétariat aux aînés du ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec a organisé des consultations publiques auprès de personnes aînées partout à travers

la province pour évaluer leurs conditions de vie. Lors des consultations, les aînées et aînés ont exprimé le désir de vivre le plus longtemps possible chez eux, près de leur famille et de leurs amis<sup>5</sup>. Au-delà du fait d'offrir des services et d'aménager des infrastructures qui répondent à leurs besoins, il est également important de favoriser les occasions de solidarité entre les générations. Les aînées et aînés doivent avoir la possibilité de vivre dans des environnements bâtis et sociaux qui leur permettent de continuer à mener une vie active et riche de sens<sup>6</sup>. C'est pourquoi, en 2012, le gouvernement du Québec a mis en place la politique gouvernementale *Vieillir et vivre ensemble, chez soi, dans sa communauté, au Québec*, sous la responsabilité du ministère de la Famille et des Aînés. Cette politique et le plan d'action 2018-2023 visent principalement à favoriser la participation sociale des personnes aînées dans la communauté, à leur permettre d'y vieillir en santé et à créer des environnements sains, sécuritaires et accueillants à leur égard<sup>7</sup>.

1 Organisation des Nations unies (ONU), *World Population Ageing 2009*, New York, United Nations, 2009.

2 Institut de la statistique du Québec (ISQ), *Perspectives démographiques du Québec et des régions, 2006-2056*, Québec, Institut de la statistique du Québec, 2009.

3 Institut de la statistique du Québec (ISQ), *Vers une population de 10 millions de personnes au Québec d'ici 2066*, Québec, Institut de la statistique du Québec, 17 juin 2021.

4 Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec, *Guide d'accompagnement pour la réalisation de la démarche Municipalité amie des aînés 2020*, Québec, Gouvernement du Québec, 2019.

5 Ministère de la Famille et des Aînés du Québec, *Rapport de la consultation publique sur les conditions de vie des aînés : préparons l'avenir avec nos aînés*, Québec, Gouvernement du Québec, 2008.

6 Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec, *Guide d'accompagnement pour la réalisation de la démarche Municipalité amie des aînés 2013-2014*, Québec, Gouvernement du Québec, 2013.

7 Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec, *Guide d'accompagnement pour la réalisation de la démarche Municipalité amie des aînés, 2<sup>e</sup> édition*, Québec, Gouvernement du Québec, 2020.

Dans ce contexte, il s'avère opportun et pertinent pour les municipalités, qui jouent le rôle de gouvernement de proximité des citoyennes et citoyens et qui sont appelées à intervenir sur ces environnements bâtis et sociaux, de connaître la réalité locale de leurs personnes âgées et d'identifier les pistes d'intervention possibles pour répondre aux besoins de cette clientèle.

Une démarche Municipalité amie des aînés constitue pour une municipalité un moment privilégié de réfléchir et d'agir face à l'enjeu du vieillissement de la population. Cette démarche permet également à la municipalité de préciser son rôle et ses intentions d'actions pour répondre à la nouvelle réalité du vieillissement de la population.

### **Historique de la politique municipale des personnes âgées de la Ville de Granby :**

- 2008 : La Ville de Granby se joint à un groupe de cinq municipalités, un arrondissement et une MRC pour participer au projet pilote provincial Ville amie des aînés (VADA);
- 2008 : Adoption de la première Politique municipale des personnes âgées de Granby;
- 2014 à 2016 : Mise à jour de la politique et de son plan d'action;
- 2016 à 2019 : Réalisation d'un second plan d'action.

En 2020, la Ville de Granby a conclu un nouveau protocole d'entente avec le Secrétariat aux aînés afin d'actualiser sa politique et d'élaborer un nouveau plan d'action. Par cette entente, en partenariat avec le comité de pilotage de la démarche, la Ville de Granby confirmait son engagement à :

- Actualiser le portrait sociodémographique et l'offre de service aux personnes âgées sur le territoire;
- Identifier les besoins et les priorités des personnes âgées de la municipalité pour répondre aux objectifs du vieillissement actif;
- Élaborer un plan d'action répondant à ces objectifs.

Dans le but d'appuyer cette démarche, différents exercices de consultation ont été réalisés, soit :

- Sondage en ligne et téléphonique auquel plus de 810 personnes âgées ont répondu;
- Rencontre de consultation publique auprès de la Table de concertation des aînés de la Haute-Yamaska;
- Deux rencontres de consultation publique ayant rejoint 65 personnes âgées.

Par le biais de ces différents exercices de consultation réalisés en 2022, plus de 860 Granbyennes et Granbyens âgés de 65 ans et plus se sont prononcés sur les enjeux et les besoins pour faire de Granby un milieu épanouissant pour les personnes âgées.





**Granby**  
Ville rayonnante

# Portrait de la ville de Granby

Capitale régionale de la MRC de La Haute-Yamaska et deuxième ville la plus peuplée de l'Estrie, Granby compte 70 832 résidentes et résidents en 2023<sup>8</sup> et offre une qualité de vie exceptionnelle à sa population. Elle se distingue grâce à des services municipaux de qualité, une croissance économique des plus intéressantes, un taux de taxation parmi les plus bas au Québec, ses nombreux espaces verts, ainsi que sa proximité des grands centres urbains et des principaux axes routiers. Granby est une ville audacieuse qui met de l'avant de nouvelles

initiatives pour mieux répondre aux besoins de sa population. L'énoncé de vision de sa planification stratégique parle en ce sens :

**« Granby, naturelle et audacieuse dans son expérience humaine »**

Engagée dans sa communauté, la Ville de Granby cherche également à faire rayonner son expérience et à partager l'expertise acquise au-delà de son territoire<sup>9</sup>.

8 Selon le décret officiel du gouvernement du Québec.

9 [granby.ca/fr/portrait](https://granby.ca/fr/portrait).



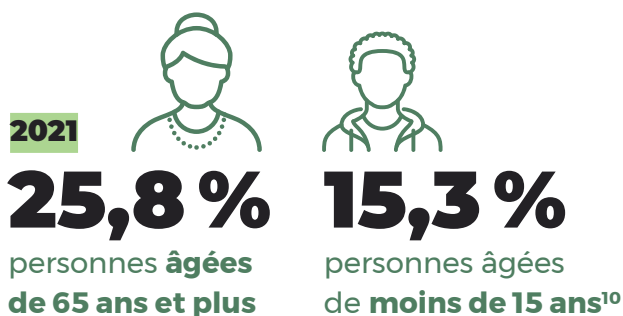


**« Vieillir,  
c'est une  
liberté  
formidable. »**

– Claire Bretécher, bédéiste française (1940-2020), Interview, avril 1999.

## Démographie

Le vieillissement de la population se poursuit depuis la dernière mise à jour de la démarche Municipalité amie des aînés (MADA) en 2014.



En 2032, **plus du tiers** de la population de Granby sera âgée de 65 ans et plus<sup>11</sup>.



## Habitation

Selon la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL) :



**58,3 %** personnes âgées de 65 à 74 ans

**52,1 %** personnes âgées de 75 ans et plus

vivaient dans une maison individuelle<sup>12</sup>.

**2016**

**32,6 %**



des personnes âgées de Granby **vivaient seules dans les ménages privés** (comparativement à 20,2 % de la population de 15 à 64 ans).

Ce pourcentage est supérieur à ceux de la MRC de La Haute-Yamaska **29,8 %**, de l'Estrie **29,7 %** et de l'ensemble du Québec **30,1 %**<sup>13</sup>.

**16**



**résidences** pour aînés (RPA) sur le territoire de Granby

**849** **chambres**

**1146** **logements**

L'Office d'habitation de la Haute-Yamaska-Rouville (OHHR) fait la gestion de :

**170** **logements** dédiés aux personnes âgées de 55 ans et plus (180 locataires au total)

**17** logements sont adaptés pour les **personnes handicapées**



<sup>10</sup> Statistique Canada, Profil du recensement de la population de 2021.

<sup>11</sup> Institut de la statistique du Québec (ISQ), *Projections de population - Municipalités (500 habitants et plus)*, Québec, 2021.

<sup>12</sup> Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL), *Le logement des aînés au Canada : le guide du marché des plus de 55 ans*. Révisé en 2020.

<sup>13</sup> Observatoire estrien du développement des communautés (OEDC), *Tableau de bord des communautés - Granby, Québec, Observatoire estrien du développement des communautés, 2016*.



## Économie

2016

**22 075 \$**

revenu médian  
avant impôt des  
aînées et aînés de  
**65 ans et plus**<sup>14</sup>.

**20,8 %**

des personnes  
âgées de **65 ans et  
plus** vivaient avec  
un **faible revenu**<sup>15</sup>.

2016

Dans la MRC de La Haute-Yamaska, les travailleuses et travailleurs de **55 à 65 ans** occupaient **19,6 %** de l'emploi total, comparativement à **16,1 %** en 2011<sup>16</sup>.

La Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL) confirme que l'âge moyen de la retraite est passé de **61,5 ans en 2006** à **63,6 ans en 2016**<sup>17</sup>.



## Scolarité

**54 % à 58 %**

de la population de la MRC de La Haute-Yamaska dont le degré de littératie **est considéré comme faible**<sup>18, 19</sup>.

Le degré de compétence diminue chez les personnes âgées de 65 ans et plus. Les compétences en littératie comprennent : les compétences traditionnelles en littératie et en numératie de même que les compétences en technologique numérique.



## Sécurité

2020

Concernant la sécurité routière, on retrouve une très faible proportion des personnes âgées de 65 ans et plus dans les catégories suivantes : accidents mortels et accidents graves.

En ce qui concerne la nature des autres dommages, les personnes âgées de 65 ans et plus de Granby représentent :

**18 %** des dommages légers ou **corporels**

**10 %** des dommages **matériels**<sup>20</sup>

**6 %** des aînées et aînés **vivant à domicile** au Québec

ont déclaré en 2019 avoir vécu au moins un type de maltraitance au cours des 12 derniers mois, ce qui représente **78 900 personnes**<sup>21</sup>. La maltraitance psychologique est le principal phénomène.

Le Programme Pair est un service d'appels quotidiens de prévention avec une alerte en cas de non-confirmation, en plus d'être un service de rappel de prise de médicaments. En 2021, ce service n'était utilisé que par **75 personnes** à Granby.

<sup>14</sup> Observatoire estrien du développement des communautés (OEDC), *Tableau de bord des communautés - Granby, Québec, Observatoire estrien du développement des communautés, 2016*.

<sup>15</sup> Revenu après impôt selon les seuils de Statistique Canada. Calcul fait selon le nombre de personne dans le ménage (entre 15 478 \$ et 40 593 \$).

<sup>16</sup> Direction régionale de Services Québec de la Montérégie, *Portrait du marché du travail, MRC de La Haute-Yamaska, 2018*.

<sup>17</sup> Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL), *Le logement des aînés au Canada : le guide du marché des plus de 55 ans. Révisé en 2020*.

<sup>18</sup> La Voix de l'Est, *La littératie cartographiée, Granby, 18 octobre 2021*.

<sup>19</sup> Le Centre de transfert pour la réussite éducative du Québec (CTREQ) définit la littératie comme étant la capacité d'une personne à comprendre et à communiquer de l'information par la langue sur différents supports pour participer activement à la société dans différents contextes. Le Conseil supérieur de l'éducation du Québec explique que les personnes ayant un faible niveau de littératie ont de la difficulté à repérer une information donnée à l'intérieur d'un texte lorsque celui-ci comporte des éléments de distraction, ou encore lorsque certaines informations doivent être déduites, comparées ou mises en opposition.

<sup>20</sup> Direction de la recherche en sécurité routière, SAAQ, mars 2022.

<sup>21</sup> Institut de la statistique du Québec (ISQ), *Les aînés vivants à domicile : combien sont victimes de maltraitance et qui sont les plus susceptibles d'en subir ?* <https://statistique.quebec.ca/fr/communiquel/les-aines-vivant-a-domicile-combien-sont-victimes-de-maltraitance-et-qui-sont-les-plus-susceptibles-den-subir>, octobre 2020.

## Santé

Les incapacités physiques et cognitives augmentent avec l'âge.



2016

**26,2%** **38,1%**

chez les **moins de 65 ans**

chez les **65 ans et plus**<sup>22</sup>

## Maladie

Selon l'*Enquête de santé populationnelle estrienne (ESPE)*, en 2018, **50%** des aînées et aînés de **65 à 74 ans** en Haute-Yamaska avaient au moins une maladie cardiométabolique (diabète, hypertension, maladie cardiaque ou obésité). Ce pourcentage augmentait à **69%** chez les personnes de **75 ans et plus**<sup>23</sup>.

## Détresse

En 2018, **21%** des aînées et aînés du réseau local de services (RLS) de la Haute-Yamaska avaient un indice de détresse psychologique élevé (23 % pour l'ensemble de l'Estrie)<sup>24</sup>.

## Loisirs

2017

**26%**



des bénévoles au Québec étaient âgés de 65 ans et plus, selon le Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)<sup>25</sup>.

Selon le sondage de la firme Léger mené pour élaborer cette politique, les personnes aînées consultées font une évaluation très positive des services de loisirs disponibles à Granby :

Notes moyennes entre

**8,1 et 8,9 sur 10**

En moyenne, les répondantes et répondants ont démontré un degré élevé de satisfaction à l'endroit des services de loisirs offerts à Granby.

**93% à 99%**

des répondantes et répondants ont affirmé connaître les services et infrastructures de loisirs offerts par la Ville de Granby.



<sup>22</sup> Observatoire estrien du développement des communautés (OEDC), *Tableau de bord des communautés – Granby*, Québec, Observatoire estrien du développement des communautés, 2016.

<sup>23</sup> Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (CIUSSS de l'Estrie – CHUS), Direction de santé publique, *Présentation de données d'enquêtes de santé, automne 2019*.

<sup>24</sup> *Ibid.*

<sup>25</sup> Réseau de l'action bénévole du Québec, *Cahier de recherche : portrait des bénévoles et du bénévolat*, 2018.

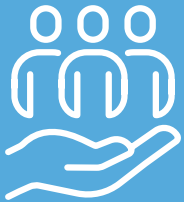


**« Il n'y a que  
l'âgisme qui  
vieillit mal.<sup>26</sup> »**

# Les valeurs

---

Voici les valeurs qui guideront les choix et les actions découlant de la Politique municipale des personnes âgées :



## L'inclusion

pour que les personnes âgées soient valorisées et reconnues;



## La participation sociale

pour que les personnes âgées mettent à profit leurs compétences au service de la collectivité;



## L'autonomie

pour que ces personnes puissent continuer à se réaliser;



## La concertation

entre les partenaires du milieu, pour la réalisation de projets par, pour et avec les personnes âgées.



# Les axes d'intervention

Dans le but de permettre le plein épanouissement des personnes âgées dans des environnements favorables au *vieillesse dynamique*<sup>27</sup>, la Ville de Granby compte agir autour de neuf axes d'intervention :



Pour ce faire, l'administration municipale entend reconnaître les besoins des personnes âgées :

- En **adaptant** et en **améliorant** ses pratiques;
- En **mettant en valeur** les services disponibles dans la communauté;
- En œuvrant à **développer** et à **optimiser** les services;
- En **travaillant en complémentarité** avec les partenaires locaux.

<sup>27</sup> Concept complémentaire au vieillissement actif proposé par l'Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR), le vieillissement dynamique est considéré comme la période où les personnes âgées disposent de la capacité à maîtriser leur vie, à évoluer et à s'engager dans leur communauté.

# Les rôles de la Ville de Granby dans la mise en œuvre de la politique

---

La démarche d'élaboration de la Politique municipale des personnes âgées a été instaurée par la Ville de Granby et relève de sa responsabilité. Par l'adoption de cette politique, la Ville s'engage à intégrer les besoins et les préoccupations des personnes âgées à l'intérieur de sa culture organisationnelle. Pour ce faire, elle verra à l'élaboration d'un plan d'action annuel détaillé qui comprendra un échéancier de travail, une planification financière, un plan de concertation et de communication ainsi qu'un bilan annuel des actions.

Pour le suivi de sa politique et la mise en œuvre de son plan d'action, la Ville peut être appelée à jouer différents rôles relevant de ses responsabilités et de ses compétences. De façon générale, on reconnaît à une municipalité les quatre rôles suivants :

- La municipalité peut intervenir :
  - Comme **leader**, soit en instaurant une activité, soit en assumant la responsabilité et la coordination d'actions et de mesures;
  - Comme **partenaire** avec d'autres organismes locaux, en participant à la mise en œuvre d'actions ou de mesures;
  - En tant que **facilitatrice**, en mettant à contribution ses propres ressources pour renforcer l'intervention d'organismes ou de regroupements d'organismes communautaires qui évoluent auprès des personnes âgées;
  - En tant qu'**ambassadrice**, en représentant les intérêts des personnes âgées auprès des autres paliers de gouvernement, des entreprises privées et de tout autre organisme pertinent.

La Ville s'assurera également que la Politique municipale des personnes âgées s'inscrira en continuité et en cohésion avec les autres politiques qu'elle a adoptées.





# Comité de pilotage (2022-2023)

Le comité de pilotage a eu pour rôle de voir à la mise à jour de la Politique municipale des personnes âgées. Ce comité est constitué de partenaires de la communauté (municipaux, communautaires, services de santé) et de citoyennes et citoyens âgés de 65 ans et plus.

Grâce à la mise en commun des connaissances et des compétences de ses différents membres, le comité de pilotage a principalement contribué à la démarche :

- En décidant, en validant et en recommandant l'ensemble du processus entourant la mise à jour de la politique;
- En participant et en contribuant à la démarche en partageant leurs expertises respectives et connaissances de la communauté;
- En mobilisant et en informant la population et les partenaires au processus de mise à jour de la politique.

Provenance des membres du comité de pilotage :

- Association québécoise de défense de droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR)
- Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (CIUSSS de l'Estrie – CHUS)
- Citoyennes âgées et citoyens âgés de Granby
- Conseil municipal
- Humana Ressources
- Service de police
- Service de sécurité incendie
- Service des loisirs, de la culture et du développement social
- Société Alzheimer Granby et région

# Comité de suivi (2023-2028)

---

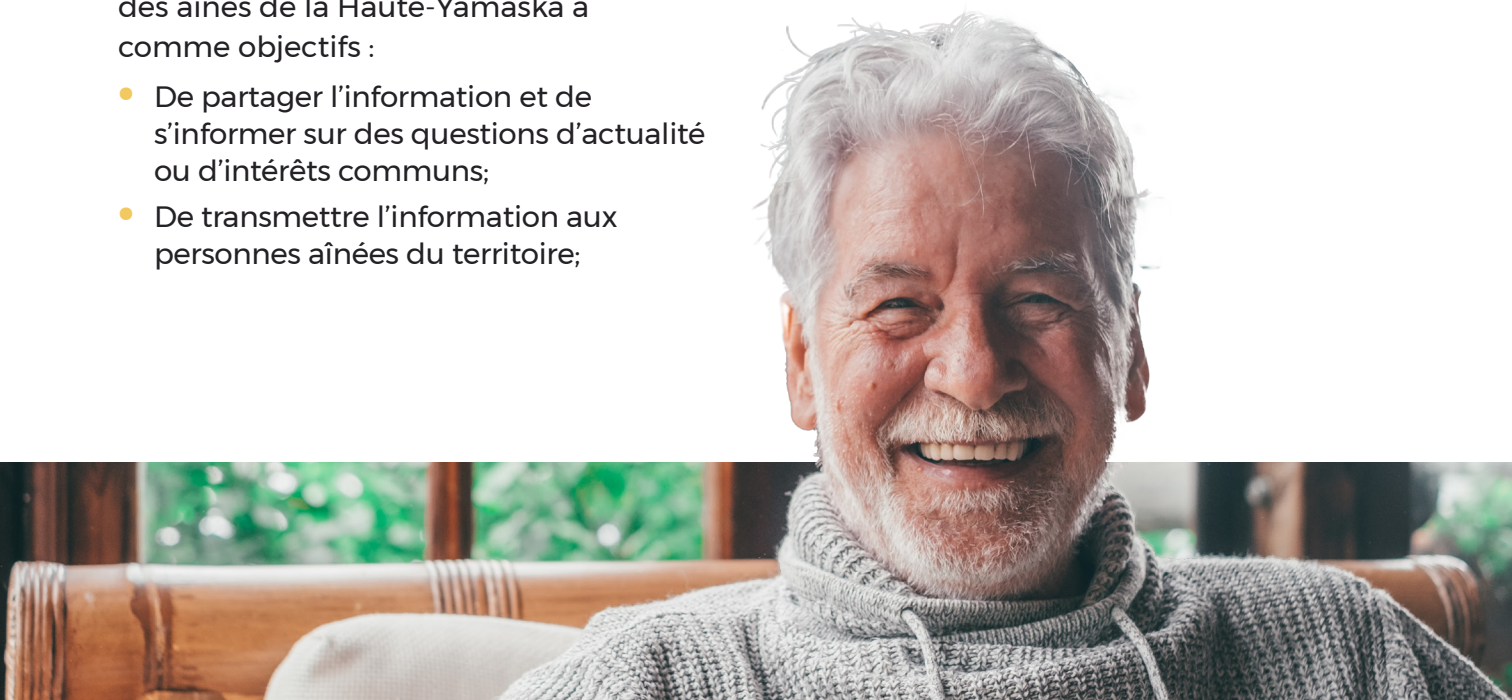
Le rôle de ce comité sera d'assurer que les actions mises en place correspondent aux engagements énoncés par la municipalité. Après l'adoption du plan d'action par le conseil municipal, le comité verra au suivi de la mise en œuvre de ce plan d'action.

La Table de concertation des aînés de la Haute-Yamaska assurera, de 2023 à 2028, le rôle de comité de suivi de la Politique municipale des personnes âgées de Granby.

Constituée de partenaires intersectoriels (communautaires, municipaux, santé et services sociaux), la Table de concertation des aînés de la Haute-Yamaska a comme objectifs :

- De partager l'information et de s'informer sur des questions d'actualité ou d'intérêts communs;
- De transmettre l'information aux personnes âgées du territoire;

- D'identifier collectivement des moyens permettant de répondre aux besoins des personnes âgées de la communauté afin d'améliorer leur qualité de vie;
- De représenter les organismes œuvrant auprès des personnes âgées, lorsque requis;
- De favoriser une perception positive des personnes âgées auprès de la population;
- De collaborer et de créer des partenariats pour réaliser des projets visant à améliorer la qualité de vie des personnes âgées du territoire de la Haute-Yamaska.





**« Nous ne  
serons jamais  
trop vieux pour  
nous réinventer. »**

Marion Prigent, aventurière, blogueuse et photographe de Strasbourg

# ANNÉES

