

plan d'action

D'ACCUEIL, D'ACCOMPAGNEMENT
ET DE PLEINE PARTICIPATION
DES PERSONNES IMMIGRANTES
ET DES MINORITÉS
ETHNOCULTURELLES

2023-2026



Table des matières

AVANT-PROPOS	4
MOT DE LA MAIRESSE	6
MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL	7
MOT DE LA CONSEILLÈRE MUNICIPALE	8
CONTEXTE	10
DÉMARCHE D'ÉLABORATION DU PLAN D'ACTION	13
AXES STRATÉGIQUES D'INTERVENTION	24
PORTRAIT DE LA POPULATION IMMIGRANTE	37
REMERCIEMENTS	42



Avant- propos

Faire de la diversité une source de richesse, voilà l'une des six grandes aspirations figurant au cœur de la planification stratégique 2018-2022 de la Ville de Granby. Reconnue comme société d'accueil et inscrite parmi les quatorze villes de destination pour les personnes réfugiées prises en charge par l'État, Granby s'engage par ce plan à miser sur les nombreuses caractéristiques qui font d'elle une collectivité accueillante et inclusive.

Constituant un programme bien étayé pour l'avenir, ce plan d'action se fonde sur une prise de conscience grandissante à l'effet d'accorder une plus grande attention à l'accompagnement et à l'établissement durable des personnes immigrantes dans leur milieu d'accueil. C'est ainsi qu'au-delà de la prestation de services d'établissement de base, Granby vise l'atteinte d'objectifs élevés en matière d'engagement social, économique et culturel pour une participation sociale assumée.

Au cœur de ce plan se trouve sa vision : **Granby naturelle et audacieuse dans son expérience humaine**, une vision qui se veut le reflet d'une ville rayonnante, fière de son esprit collectif interculturel pour ses citoyennes et ses citoyens à travers les activités et les interactions du quotidien.

Ce plan d'action est le résultat d'une démarche de mobilisation et de concertation effectuée en collaboration avec Solidarité Ethnique Régionale de la Yamaska (SERY) et financée par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (le Ministère) pour la période allant de mars 2021 à août 2022.

Le plan sera mis en œuvre par la Ville de Granby ainsi que par de nombreux partenaires et organismes du milieu.



Mot de la maïresse



Madame,
Monsieur,

C'est avec fierté et émotion que nous soumettons ce projet de plan d'action d'accueil, d'accompagnement et de pleine participation des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles de Granby. Notre ville a toujours accueilli les personnes immigrantes à bras ouverts. C'est dans notre histoire, ça fait partie de nous. Mais dans un monde en perpétuel changement, il est nécessaire de se remettre en question et de donner la parole à celles et à ceux qui vivent la réalité de l'immigration au quotidien, qu'il s'agisse des personnes qui ont tout laissé derrière elles pour entreprendre une nouvelle vie dans un autre pays ou des gens qui travaillent à accueillir ces dernières, qui en ont fait leur mission.

C'est pourquoi nous travaillons étroitement avec des partenaires et des organismes qui offrent des services d'accueil, d'accompagnement et d'intégration pour les personnes immigrantes, pour nous assurer de répondre à de réels besoins et d'opter pour une vision inclusive d'abord et avant tout. Nous souhaitons que Granby devienne une référence en matière d'immigration, tant dans son approche que dans ses procédés.

Plus que jamais, il est essentiel de reconnaître l'importance de la diversité culturelle sur notre territoire et de la saluer pour ce qu'elle est : une richesse.

La mairesse,



Julie Bourdon

Mot du directeur général



Madame,
Monsieur,

En tant que directeur général de la Ville de Granby, j'aborde l'immigration comme une source d'enrichissement pour notre ville sur tous les plans. Mon objectif prioritaire est de faciliter aux personnes issues de l'immigration l'accès aux services, aux emplois et aux différentes activités municipales, dans une volonté d'inclusion. Nous avons tout à gagner comme collectivité à nous ouvrir aux nouvelles personnes arrivantes. C'est la qualité de vie de la population entière qui s'en trouve améliorée.

Je suis heureux de pouvoir compter sur l'appui des organismes de la région, comme Solidarité Ethnique Régionale de la Yamaska (SERY), dont l'expertise constitue un atout d'envergure, et dont la sensibilité aux réalités de l'immigration nous est essentielle quand vient le temps de réfléchir à des questions si importantes.

C'est donc dans un esprit de collaboration, d'engagement et de valorisation de la participation citoyenne que nous avons travaillé à l'élaboration de ce *Plan d'action en matière d'attraction, d'intégration citoyenne, d'établissement durable et de pleine participation des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles*. Pour que Granby soit fidèle à sa longue histoire d'accueil des personnes issues de l'immigration, et qu'elle puise dans celle-ci, elle doit demeurer tournée vers l'avenir, lequel se crée désormais en tenant compte des rapprochements interculturels.

Le directeur général,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'M. Pinault'.

Michel Pinault

Mot de la conseillère municipale



Madame,
Monsieur,

Ce projet de plan d'action, d'accueil, d'accompagnement et de pleine participation des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles est le résultat d'un travail rigoureux et d'une réflexion profonde menée avec le plus grand respect de la diversité. Nous souhaitons qu'elle reflète l'esprit d'accueil qui caractérise Granby depuis toujours et qu'elle s'inscrive dans une approche résolument actuelle, soit une approche inclusive, dynamique et empathique.

L'histoire nous l'a démontré et l'actualité nous le rappelle sans cesse; une société où il fait bon vivre doit faire une large part à cette empathie, qui apaise les relations et aménage un espace pour se déposer et comprendre l'autre.

En réaffirmant que nous sommes une communauté d'accueil pour les personnes immigrantes, nous sommes fidèles à notre conviction que la qualité de vie repose sur un tissu social fort et se nourrit de bienveillance.

Geneviève Rheault
Conseillère municipale responsable
du développement social et de la qualité de vie



Photo prise au parc Daniel-Johnson.

L'IMMIGRATION AU NIVEAU NATIONAL

En consolidant ses pratiques d'accueil et d'inclusion pour accompagner le parcours des personnes immigrantes, la Ville de Granby s'inscrit dans l'approche globale de la régionalisation du Ministère qui a pour objectif de valoriser la contribution de ces personnes à la vitalité et à la prospérité des régions.

Selon le bilan démographique du Québec¹, le taux d'accroissement démographique en 2021 a été l'un des plus faibles enregistrés depuis 1972, année d'accès à des résultats comparables. La pandémie de COVID-19 et les mesures mises en place pour la contrer, notamment la fermeture des frontières, ont réduit de manière très importante les mouvements migratoires internationaux au Québec. Alors que le solde des personnes qui sont résidentes non permanentes a atteint un sommet en 2019, celui-ci a cessé de croître en mars 2020, pour ensuite décliner pendant plusieurs mois.

En 2020, le Québec a accueilli 25 200 personnes immigrantes. Il s'agit là d'un ralentissement important des gains migratoires en comparaison du nombre accueilli en 2019 qui s'élevait à 40 600. Il est à noter qu'une grande partie des personnes immigrantes admises en 2020 et en 2021 sont des résidentes et des résidents non permanents, déjà présents au Québec avant la pandémie, et ayant obtenu le statut de résidente ou de résident permanent.



On observe également que l'immigration économique était le fait de **50,6 %** des personnes immigrantes en 2020. Ce groupe constituait la catégorie d'immigration la plus importante bien que sa proportion soit inférieure à celle de 2019 (**57 %**). La catégorie « regroupement familial » comptait **30,9 %** des personnes immigrantes en 2020, tandis que celle des « réfugiés et personnes en situation semblable » en regroupait **16,6 %**.

Le Ministère a estimé que les cibles d'admissions prévues pour 2021 seraient vraisemblablement atteintes. Toutefois, pour compenser le déficit observé en 2020, Québec planifie un rattrapage de l'ordre de 18 000 personnes immigrantes en 2022, un nombre qui s'ajouterait à la cible de 49 500 à 52 500 admissions initialement fixée.

Enfin, le Québec a enregistré une hausse des décès du fait de la pandémie. Si les tendances démographiques se maintiennent, la population des 65 ans et plus et celle des moins de 20 ans devraient s'accroître d'ici 2031, alors que celle des 20 à 64 ans devrait diminuer.

Conséquemment, une augmentation du rapport de dépendance démographique est projetée. L'un des moyens pour combler l'écart et assurer la croissance démographique est de recourir à l'immigration internationale.



Photo prise au parc Daniel-Johnson.

¹ Institut de la statistique du Québec (2021). *Le bilan démographique du Québec. Édition 2021*, [En ligne]. Québec, L'Institut, 120 p. [statistique.quebec.ca/fr/fichier/bilan-demographique-du-quebec-edition-2021.pdf].

Contexte

FAIRE DE LA DIVERSITÉ UNE SOURCE DE RICHESSE

C'est dans ce contexte particulièrement sensible que la Ville de Granby a amorcé l'élaboration d'un plan d'accueil, d'accompagnement et de pleine participation des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles. Il va sans dire que la pandémie a créé des imprévus dans le déploiement de la démarche et que ceux-ci ont nécessité une flexibilité dans l'action. Cependant, le contexte a permis de mettre bien en évidence les divers facteurs qui alimentent les vulnérabilités de la population immigrante offrant ainsi une occasion sans précédent de réfléchir et de proposer des recommandations pour faire face à certains enjeux d'établissement et à caractère interculturel. La Ville de Granby est grandement motivée à créer les ponts nécessaires afin que toute personne, quelle que soit sa culture, puisse contribuer pleinement et durablement à l'essor de la communauté.

En tant que ville d'accueil, Granby reçoit des résidentes et des résidents pour des motifs humanitaires. Dans certains cas, leur parcours migratoire les expose dès leur arrivée à des vulnérabilités comme la présence d'obstacles à l'emploi et à un logement convenable. L'apprentissage de la langue peut également être un défi culturel d'importance alors que ces personnes sont confrontées à la perte de leur réseau qui représente bien souvent une source de soutien tant familial qu'émotionnel. Depuis 2020, ces facteurs se vivent dans un contexte de confinement et de distanciation sociale qui fait en sorte de rendre l'accès aux différents organismes plus difficile et où certaines personnes peuvent être confrontées à des problèmes de littératie numérique.

AINSI, LA VILLE DE GRANBY COMPREND L'IMPORTANCE DE RELEVER LES DÉFIS LIÉS À LA DIVERSITÉ POUR FAVORISER LA COHÉSION COMMUNAUTAIRE ET FACILITER LES PRATIQUES DE RECRUTEMENT DANS UN CONTEXTE INTERCULTUREL.

Elle souhaite mettre de l'avant un modèle qui vise l'inclusion et dans lequel il est possible de construire sur les forces des différentes cultures. Très concret, le plan d'action prend sa source dans la conviction profonde et partagée que les relations interculturelles font grandir, qu'elles nous font évoluer et qu'elles sont pour tout un chacun une source de richesse.

Démarche

D'ÉLABORATION DU PLAN D'ACTION

La démarche d'élaboration du plan d'action s'appuie sur le programme présenté dans le guide du Ministère. Il s'agit d'une démarche structurée, réalisée en cinq étapes et mobilisant la communauté granbyenne.

Le diagnostic du milieu pour l'élaboration de ce plan d'action a été établi à partir d'un rapport produit par Solidarité Ethnique Régional de la Yamaska. Celui-ci comprend notamment un portrait de l'immigration ainsi qu'un répertoire des services et des organismes œuvrant auprès des personnes immigrantes sur le territoire.



Photo prise au parc Daniel-Johnson.



1
ORGANISATION
DE LA
DÉMARCHE

MARS À SEPTEMBRE 2021

- Résolution du conseil municipal
- Ententes
- Création d'un comité de pilotage
- Plan de travail

2
ÉTAT DE
LA SITUATION

OCTOBRE 2021

- Collecte de l'information et analyse
- Portrait de la population immigrante
- Enjeux
- Établissement du diagnostic et analyse
- Rencontre du comité de pilotage

3
CONSULTATION
DU MILIEU

NOVEMBRE 2021 À MARS 2022

- Stratégie de sondage
- Sondages
- Rencontre du comité de développement social et qualité de vie
- Groupes de discussion
- Rencontre du comité de pilotage

4
RÉDACTION DU
PLAN D'ACTION

JANVIER 2022 À AVRIL 2022

- Contexte
- Démarche
- Portrait de la population immigrante
- Identification des objectifs, sous-objectifs et actions structurantes
- Comité de développement social et qualité de vie
- Rencontre du comité de pilotage

5
VALIDATION DU
PLAN D'ACTION

AVRIL À AOÛT 2022

- Élaboration des tableaux budgétaires
- Collaboration avec le MIFI
- Résolution du conseil municipal
- Approbation du MIFI
- Diffusion du plan d'action
- Rencontres *post-mortem*





Démarche

D'ÉLABORATION DU PLAN D'ACTION

IDENTIFICATION DES ENJEUX

Un exercice d'évaluation des caractéristiques d'une collectivité accueillante et inclusive a été réalisé avec le comité de pilotage du projet formé de différents partenaires de Granby. Le travail de réflexion s'est également poursuivi au sein du comité développement social et qualité de vie de la Ville. Une consultation publique a ensuite permis de cerner avec encore plus d'acuité les sphères de participation nécessitant davantage d'attention en matière d'accueil, d'accompagnement et d'établissement durable des personnes immigrantes. Cette démarche collective a mené à l'identification de trois principaux enjeux nécessitant une attention plus immédiate en raison des vulnérabilités exacerbées par la pandémie.

Le logement ²³

D'après le plus récent décret de population, celle de Granby est en hausse d'environ **1,5 %** par rapport à l'année 2021 alors que la Ville compte 70 297 citoyennes et citoyens. Les données d'octobre 2020 de la Société canadienne d'hypothèque et de logement indiquent que le taux d'inoccupation des logements locatifs se situe à **0,2 %**. Ce taux est inférieur au seuil d'équilibre. Par ailleurs, la crise sanitaire a bouleversé le marché résidentiel et a touché les populations les plus vulnérables, notamment les nouvelles et nouveaux arrivants issus de l'immigration.

Granby comme d'autres villes du Québec fait face à une problématique d'abordabilité et de disponibilité des logements. Les inscriptions de nouvelles résidences ont chuté de plus de **50 %** entraînant une hausse de **26 %** du prix des résidences unifamiliales dans la région. En 2021, les mises en chantier dans le secteur résidentiel à Granby ont battu des records, mais cela n'aura pas suffi à enrayer la surchauffe du marché. Les logements sont donc rares et moins abordables. Cette tendance ne prendra pas de recul en 2022, reportant ainsi la stabilisation du marché.

Selon les données de l'Office d'Habitation Haute-Yamaska-Rouville (OHHYR), Granby doit combler un manque à gagner en ce qui concerne les logements à loyer modique. Alors que d'autres villes ayant une population assez comparable présentent un ratio d'environ 10 logis par 1 000 habitantes et habitants, celui de Granby était de 5,5 logements sociaux.

Une intégration insuffisante de logements sur le territoire peut nuire à l'attractivité et à la prospérité de la ville. La disponibilité et la diversité de logements conduisent, d'une part, à une meilleure capacité d'accueil pour attirer les talents et, d'autre part, à l'effet d'entraînement en faveur de l'établissement durable de ces personnes.

² Létourneau, Marie-France (2022, 18 janv.). « Construction : record absolu en 2021 à Granby ». *La Voix de l'Est*.

³ Savary, Jérôme (2022, 18 janv.). « Surchauffe exceptionnelle du marché immobilier dans la région ». *La Voix de l'Est*.



Démarche

D'ÉLABORATION DU PLAN D'ACTION

La compétence interculturelle ⁴

La capacité de se comprendre les uns les autres par-delà tous les types de barrières culturelles est une condition indispensable au vivre-ensemble de même qu'un enjeu d'ordre social qui fait désormais partie du champ des compétences municipales.

La compétence interculturelle renvoie à l'ensemble des connaissances et des aptitudes nécessaires pour que les gens et les organisations puissent renforcer leur capacité d'agir dans un contexte de pluralité culturelle. D'une part, elle sous-entend la compréhension de principes liés à l'accueil, aux bénéfices de la diversité et aux droits fondamentaux des personnes à participer pleinement au milieu d'accueil et, d'une autre part, elle suggère un savoir-être qui démontre l'empathie ainsi que la capacité à écouter les autres et à interagir avec eux.

La consolidation de cette compétence permet d'être dans l'action sur plusieurs enjeux relatifs à l'établissement durable des personnes immigrantes. On parle notamment de la sensibilisation, de l'éducation, de la valorisation et d'une meilleure représentation de la diversité culturelle. S'y ajoute également la création d'espaces de rencontres pour développer des liens interculturels au sein du milieu d'accueil. Parallèlement, cette consolidation sous-tend aussi l'établissement de communications sensibles au rayonnement des personnes immigrantes.

En assurant l'appropriation de cette compétence, Granby peut faire en sorte que les gens et les organisations traduisent leur engagement en adoptant un ensemble de valeurs inclusives dans leurs activités et leurs interactions du quotidien.



⁴ Conseil de l'Europe (2019). *La cité interculturelle pas à pas*. Édition 2019. [En ligne]. Strasbourg, Le Conseil de l'Europe, 72 p. [<https://rm.coe.int/CoERMPublicCommonSearchServices/DisplayDCTMContent?documentId=0900001680301909>]



La communication interorganisationnelle

La mobilisation des organisations et la concertation des partenaires en matière d'immigration permettent de répondre de manière plus agile aux besoins des personnes immigrantes, quels que soient leur situation ou leur statut migratoire. Un des attributs de la communication consiste à rendre possible cette collaboration qui soutient notamment la création de projets structurants. En effet, celle-ci apparaît de plus en plus incontournable, car elle surpasse chacune des organisations individuelles de façon à réfléchir et à intervenir collectivement. En plus de promouvoir la diffusion de l'information sur les ressources disponibles, elle entretient le partage de bonnes pratiques entre intervenants et organisations.

Granby rayonne par son esprit d'ouverture, son dynamisme et son engagement envers sa population. Elle abrite plusieurs organismes du milieu qui développent des outils et des programmes afin de soutenir l'accueil et l'inclusion des personnes immigrantes. La capacité à communiquer et à coordonner ces différentes mesures aura une incidence certaine sur l'adaptation des services et l'établissement durable des personnes immigrantes.

C'est pourquoi faire de l'ensemble du réseau de partenaires un moyen d'accès aux connaissances stratégiques favorisera non seulement la performance de la structure d'accueil et d'accompagnement, mais également la complémentarité et la cohérence des interventions.



Démarche

D'ÉLABORATION DU PLAN D'ACTION

OBJECTIFS GÉNÉRAUX

Granby est l'une des destinations privilégiées d'accueil et d'établissement des personnes immigrantes. En tant que gouvernement de proximité, la Ville affirme sa volonté à faire rayonner la richesse de sa diversité sociale et culturelle. Pour ce faire, il apparaît clair qu'elle doit maintenir les caractéristiques qui font d'elle une collectivité accueillante et inclusive tout en prêtant attention à celles qui requièrent d'être consolidées.

Ce plan d'action promeut les objectifs généraux suivants :

- Mettre en place les conditions gagnantes pour satisfaire les besoins du milieu et des nouvelles et nouveaux arrivants dans le but de créer un environnement où ils se sentiront accueillis avec bienveillance;
- Contribuer à l'effort collectif visant à créer un lieu où les personnes se sentent accompagnées et valorisées;
- Promouvoir des communications et des activités favorisant le sentiment d'appartenance et l'harmonisation d'interventions structurantes en matière d'immigration.

Granby cultive un esprit d'ouverture à l'égard de l'ensemble de sa collectivité. Ce plan d'action constitue un nouveau levier permettant, d'une part, d'adapter la prestation des services au contexte interculturel et, d'autre part, de pérenniser les liens noués entre la société d'accueil et les différentes communautés culturelles.

DÉMARCHE DE CONSULTATION

En août 2021, la Ville de Granby, en collaboration avec Solidarité Ethnique Régionale de la Yamaska, s'est affairée à mettre en place un comité de pilotage rassemblant plusieurs acteurs locaux. Ce comité a permis de faire le point sur l'amélioration des conditions nécessaires à l'accueil, à l'accompagnement et à l'établissement des personnes immigrantes. Il a également identifié des leviers d'action permettant de travailler sur les défis qui demeurent à être relevés dans le milieu.

Par ailleurs, des rencontres internes avec le comité développement social et qualité de vie de la Ville ont répondu à deux objectifs précis : veiller sur la progression de la démarche et apporter une contribution dans l'identification des besoins et l'élaboration du contenu à intégrer au plan d'action.





Démarche

D'ÉLABORATION DU PLAN D'ACTION

Consulter la population dans un esprit d'inclusion

Une consultation a permis d'obtenir le point de vue de la population et des acteurs économiques quant aux actions à privilégier pour favoriser davantage le caractère accueillant et inclusif de la collectivité en faveur des personnes immigrantes.

La première partie de la consultation s'est effectuée par le truchement de deux sondages : un premier s'adressant à l'ensemble de la collectivité et un autre ciblant les employeuses et les employeurs. Les résultats ont permis de structurer la deuxième étape de la consultation, soit celle des groupes de discussion. Ces derniers ont rassemblé des personnes issues de l'immigration ainsi que des acteurs économiques. La formule participative a engagé une réflexion sur les réalités vécues dans les activités personnelles et professionnelles ainsi que dans les interactions du quotidien. Elle a permis de confirmer les forces du milieu de même que des leviers d'action pour améliorer certaines sphères d'activité qui requièrent une attention immédiate quant à l'établissement durable des personnes immigrantes à Granby.

Enfin, le projet de plan d'action a été produit et présenté aux membres du comité de pilotage ainsi qu'aux membres du comité développement social et qualité de vie.





Photo prise au parc Daniel-Johnson.

PARTENAIRES ET COMITÉS IMPLIQUÉS DANS LA DÉMARCHÉ

Comité de pilotage

Le comité de pilotage est une ressource d'accompagnement ayant comme mandat de voir à l'avancement et au suivi des différentes étapes d'élaboration du plan d'action. Le comité a fait part de ses observations dans le cours de la démarche et a recommandé ce plan au conseil municipal.

Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration

Mélanie Choquette
Nadège Tessier

Ville de Granby

Gabriel Bruneau
Nathalie Latendresse
Eve-Marie Surprenant

Solidarité Ethnique Régionale de la Yamaska

Frey Alberto Cuevara
Céline Gagnon
Pierre-Luc Benoît

Office d'Habitation de la Haute-Yamaska-Rouville

Luc Desjeans

Granby Industriel

Stéphanie Jetté

Cégep de Granby

Sarah Turgeon

Service de police de Granby

Bruno Grondin

Centre de services scolaire du Val-des-Cerfs

Éric Racine

Corporation de développement communautaire de la Haute-Yamaska

Nicolas Luppens

Société de formation industrielle de l'Estrie

Julie Veillette

CIUSS de l'Estrie-CHUS

Roxanna Cledon

Comité développement social et qualité de vie

Mission

Le comité développement social et qualité de vie analyse, étudie toute question ou affaire ayant trait au développement social et à la qualité de vie incluant les volets itinérance, jeunesse, égalité et immigration, et recommande au conseil municipal toute action susceptible de faire avancer les domaines relevant de sa compétence.

Membres

Julie Bourdon
Mairesse

Geneviève Rheault
Conseillère municipale
responsable

Denyse Tremblay
Conseillère municipale
participante

Robert Riel
Conseiller municipal
participant

Michel Pinault
Directeur général

Gabriel Bruneau
Directeur général adjoint

Patrice Faucher
Directeur, Service des loisirs,
de la culture et du
développement social

Éric Goudreau
Conseiller au développement
social, Service des loisirs,
de la culture et du
développement social



Photo prise au parc Daniel-Johnson.



Axes stratégiques d'intervention

LES GRANDS AXES D'INTERVENTION

En concertation avec ses partenaires communautaires et économiques du milieu, la Ville de Granby a déterminé trois axes structurants qui vont lui permettre d'entrer rapidement dans l'action.

Avec l'objectif de mettre en place des stratégies intégrées et des modalités d'actions conjointes, cette concertation a mené à la définition de grands objectifs élaborés à la lumière des enjeux réfléchis et identifiés collectivement. Définies ensuite sous forme de sous-objectifs, des actions structurantes visent à promouvoir le droit de tout un chacun de s'épanouir, de se développer et de contribuer au paysage interculturel de Granby.

Il résulte de cet exercice un plan d'action concret, favorisant l'émergence de projets porteurs qui pourront s'incarner durablement dans le milieu et qui met à profit les caractéristiques accueillantes et inclusives de la collectivité.

Un plan apte à soutenir les besoins d'une ville rayonnante et en mesure de faire de la diversité une source de richesse.

Axe 1



**ACCUEILLIR :
ÊTRE UNE COLLECTIVITÉ
BIENVEILLANTE ET ORGANISÉE**

Axe 2



**ACCOMPAGNER :
ÊTRE UNE COLLECTIVITÉ
PRÉVOYANTE ET PROACTIVE**

Axe 3



**PÉRENNISER :
ÊTRE UNE COLLECTIVITÉ
OUVERTE ET ENGAGÉE**

Axe 1

**ACCUEILLIR :
ÊTRE UNE COLLECTIVITÉ
BIENVEILLANTE ET ORGANISÉE**



Axe 1



ACCUEILLIR : ÊTRE UNE COLLECTIVITÉ BIENVEILLANTE ET ORGANISÉE

COMPRENDRE ET PRÉPARER LE MILIEU DE VIE

Actions permettant d'évaluer et de mettre en place les conditions gagnantes pour satisfaire les besoins du milieu ainsi que ceux des nouvelles et des nouveaux arrivants pour créer un environnement où ils se sentiront accueillis avec bienveillance.

OBJECTIF SPÉCIFIQUE 1

DIFFUSER L'INFORMATION DE MANIÈRE CONCERTÉE ET COORDONNÉE

<p>A1.1.1. *Élaborer une stratégie de communication</p> <p>Atelier de discussion avec des personnes immigrantes, à l'hôtel de ville, pour permettre le développement de la stratégie de communication.</p> <p>Rencontre à l'hôtel de ville pour présenter la stratégie.</p>	<p>Leader (L) et Partenaires (P) L : Ville de Granby P : Comité de pilotage</p>	<p>Échéance 2023 2024</p>	<p>Résultat attendu La compréhension des meilleurs canaux de communication pour joindre le plus de personnes immigrantes est développée.</p>
<p>Buts</p> <ul style="list-style-type: none"> • Développer une vision commune et une communication interorganisationnelle. • Favoriser la complémentarité, la cohérence et la diffusion des outils des différents organismes de la structure d'accueil. • Informer de manière concertée les personnes issues de l'immigration. • Informer de manière concertée la population d'accueil (parrainage, jumelage). 			
<p>A1.1.2. Concevoir un pôle d'information commun</p> <p>But</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mettre sur pied un lieu de partage de connaissances, soit physique, soit numérique ou les deux pour les organismes de la structure d'accueil et les personnes immigrantes. 	<p>Leader (L) et Partenaires (P) L : Ville de Granby P : Comité de pilotage</p>	<p>Échéance 2024</p>	<p>Résultats attendus L'accès aux informations et la communication interorganisationnelle en faveur des personnes immigrantes sont facilités.</p>
<p>A1.1.3. Créer un « comité de suivi »</p> <p>Buts</p> <ul style="list-style-type: none"> • Développer des actions concertées. • Évaluer l'opportunité de créer le comité de suivi en tant que sous-comité de la Table de concertation. 	<p>Leader (L) et Partenaires (P) L : Ville de Granby P : Comité de pilotage, Table de concertation</p>	<p>Échéance 2023</p>	<p>Résultat attendu L'accueil des vagues d'immigration est coordonné de manière concertée et dans un environnement favorable.</p>
<p>A1.1.4. *Développer une formule concertée pour tenir des rencontres pour les nouveaux arrivants et les nouvelles arrivantes</p> <p>Réflexion et planification d'un pique-nique interculturel.</p> <p>Réalisation du pique-nique interculturel - 1^{re} et 2^e édition.</p> <p>Buts</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organiser un programme d'accueil qui permet d'informer les personnes immigrantes sur les services municipaux et faciliter l'inscription à la carte-loisirs. • Appuyer l'élaboration d'un programme de visite des ressources communautaires. 	<p>Leader (L) et Partenaires (P) L : Ville de Granby P : SERY</p>	<p>Échéance 2023 2024 2025</p>	<p>Résultats attendus Les services municipaux et le conseil municipal ont une meilleure compréhension des besoins et des enjeux des personnes immigrantes dans leur nouveau milieu d'accueil.</p> <p>Les services municipaux et les organismes de la structure d'accueil (ress. comm.) sont connus.</p>

* Action financée par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration du Québec.

OBJECTIF SPÉCIFIQUE 2

SOUTENIR DES PROJETS STRUCTURANTS D'ACCÈS AU LOGEMENT, DE MOBILITÉ ET DE PLACES EN SERVICES DE GARDE

<p>A1.2.1. Élaborer une politique de l'habitation</p> <p>Buts</p> <ul style="list-style-type: none"> Assurer une offre de logement diversifiée, de taille convenable et abordable soutenue par l'aménagement d'espaces collectifs de qualité. 	<p>Leader (L) et Partenaires (P) L : Ville de Granby P : Office d'Habitation de la Haute-Yamaska-Rouville, Comité communautaire sur l'habitation, GASP Haute-Yamaska</p>	<p>Échéance 2024</p>	<p>Résultat attendu L'accès à un logement abordable et de taille convenable dans un contexte interculturel est facilité.</p>
<p>A1.2.2. *Sensibiliser les locatrices et les locateurs</p> <p>Buts</p> <ul style="list-style-type: none"> Sensibiliser les locatrices et locateurs par rapport à l'accueil des personnes immigrantes. Sensibiliser les locatrices et les locateurs sur la solidarité interculturelle. 	<p>Leader (L) et Partenaires (P) L : Ville de Granby P : SERY, Association coopérative d'économie familiale</p>	<p>Échéance 2024</p>	<p>Résultats attendus La discrimination est réduite et l'accès au logement est facilité.</p>
<p>A1.2.3. Faire connaître/Réaliser des présentations « Mobilité »</p> <p>Buts</p> <ul style="list-style-type: none"> Faire connaître le service de transport collectif (incluant le taxibus) et son fonctionnement. Faire connaître le réseau de transport actif. Faire connaître l'autopartage. 	<p>Leader (L) et Partenaires (P) L : Ville de Granby P : SERY, Granby Industriel, CDCTGR</p>	<p>Échéance 2023</p>	<p>Résultat attendu L'appropriation du transport collectif et actif est facilitée.</p>
<p>A1.2.4 Soutenir l'innovation en matière de places en services de garde</p> <p>But</p> <ul style="list-style-type: none"> Contribuer à trouver des solutions aux places en services de garde. 	<p>Leader (L) et Partenaires (P) L : Ville de Granby P : SERY, Table Petite enfance Haute-Yamaska</p>	<p>Échéance 2025</p>	<p>Résultat attendu Le soutien en emploi et aux études est accru.</p>



Axe 2

**ACCOMPAGNER :
ÊTRE UNE COLLECTIVITÉ
PRÉVOYANTE ET PROACTIVE**



Axe 2

ACCOMPAGNER : ÊTRE UNE COLLECTIVITÉ PRÉVOYANTE ET PROACTIVE

RENFORCER LA CAPACITÉ D'AGIR

Actions permettant de contribuer à l'effort collectif visant à créer un lieu où les personnes se sentent outillées et valorisées notamment grâce au développement de la compétence interculturelle et de la communication de valeurs communes.

OBJECTIF SPÉCIFIQUE 1 S'ENGAGER PUBLIQUEMENT À DÉVELOPPER UNE COLLECTIVITÉ INCLUSIVE

<p>A2.1.1. *Élaborer une politique interculturelle</p> <p>Élaborer la politique. Adopter et présenter la politique.</p> <p>Buts · Viser un engagement réciproque et le développement de la compétence interculturelle des citoyennes et citoyens de Granby.</p>	<p>Leader (L) et Partenaires (P) L : Ville de Granby P : Comité de pilotage</p>	<p>Échéance 2024 2025</p>	<p>Résultat attendu La capacité d'agir de la municipalité est renforcée et la cohésion sociale est favorisée.</p>
<p>A2.1.2. Renouvellement de politiques a) Politique Municipalité amie des aînés</p> <p>But · Tenir compte des obstacles des personnes aînées issues de l'immigration et mettre en valeur la dimension interculturelle dans la politique.</p>	<p>Leader (L) et Partenaires (P) L : Ville de Granby</p>	<p>Échéance 2023</p>	<p>Résultat attendu Le soutien aux personnes aînées issues de l'immigration est valorisé.</p>
<p>A2.1.2. Renouvellement de politiques b) Politique culturelle et du patrimoine</p> <p>But · Valoriser la dimension interculturelle dans la politique.</p>	<p>Leader (L) et Partenaires (P) L : Ville de Granby</p>	<p>Échéance 2023</p>	<p>Résultat attendu La dimension interculturelle grâce à la culture est mise en valeur.</p>
<p>A2.1.3. Élaborer une politique du sport et de l'activité physique</p> <p>But · Tenir compte des obstacles à la participation aux activités sportives et s'intéresser aux besoins des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles.</p>	<p>Leader (L) et Partenaires (P) L : Ville de Granby</p>	<p>Échéance 2023</p>	<p>Résultat attendu L'accès aux sports et à l'activité physique pour les personnes immigrantes est amélioré.</p>
<p>A2.1.4. Élaborer une politique de service à la clientèle</p> <p>But · Tenir compte des difficultés et des besoins des personnes immigrantes dans l'élaboration de la Politique de service à la clientèle.</p>	<p>Leader (L) et Partenaires (P) L : Ville de Granby</p>	<p>Échéance 2023</p>	<p>Résultat attendu L'accueil et l'accompagnement des personnes immigrantes vis-à-vis de leurs besoins en matière de services municipaux sont facilités.</p>

OBJECTIF SPÉCIFIQUE 2 VALORISER LES INITIATIVES PERMETTANT DE DÉVELOPPER LE PLEIN POTENTIEL DES PERSONNES

<p>A2.2.1. Former le personnel municipal à la diversité</p> <p>But</p> <ul style="list-style-type: none"> • Favoriser la compréhension, la connaissance des cultures ainsi que le dialogue lors d'interactions avec la population. 	<p>Leader (L) et Partenaires (P) L : Ville de Granby P : SERY</p>	<p>Échéance 2024</p>	<p>Résultat attendu La compétence interculturelle auprès du personnel est développée.</p>
<p>A2.2.2. Soutenir la promotion de la diversité en emploi</p> <p>Guide de bonnes pratiques en matière de recrutement.</p> <p>Buts</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réfléchir à l'adaptation des pratiques de recrutement, de dotation de main-d'œuvre et de gestion des RH dans un contexte interculturel. • Créer un bottin de ressources pour la communauté. 	<p>Leader (L) et Partenaires (P) L : Ville de Granby P : Comité de pilotage, CDCTGR, Chambre de commerce Haute-Yamaska, Table de concertation</p>	<p>Échéance 2023 2024 2025</p>	<p>Résultats attendus L'ouverture et la prédisposition des employeurs et des employeuses à la diversité sont accrues.</p>
<p>A2.2.3. *Monter et réaliser une exposition itinérante d'information interculturelle sous forme d'éducation populaire</p> <p>Buts</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interpeller et faire participer les personnes immigrantes déjà établies. • Sensibiliser et informer la société d'accueil aux enjeux vécus par les personnes immigrantes. • Imaginer une formule flexible pouvant s'adapter à différents lieux : écoles, églises, parcs, bibliothèque, cafés. 	<p>Leader (L) et Partenaires (P) L : Ville de Granby P : Comité de pilotage, CDCTGR, Chambre de commerce Haute-Yamaska, Table de concertation</p>	<p>Échéance 2024</p>	<p>Résultat attendu Les connaissances et les occasions d'interaction au sein de la population sont accrues.</p>
<p>A2.2.4 Soutenir la représentativité de la diversité dans les comités et les organismes</p> <p>Projet démocratie municipale</p> <p>Buts</p> <ul style="list-style-type: none"> • Initier les personnes immigrantes au processus démocratique de leur nouveau milieu d'accueil en les faisant participer à une rencontre avec les membres du conseil municipal. • Encourager la participation des personnes immigrantes au sein des comités. • Augmenter le nombre de membres délégués par résolution du conseil municipal et issus de l'immigration dans les comités. 	<p>Leader (L) et Partenaires (P) L : Ville de Granby</p>	<p>Échéance 2025</p>	<p>Résultat attendu La présence de personnes immigrantes et de minorités ethnoculturelles dans les instances décisionnelles et démocratiques est accrue.</p>



Axe 3

**PÉRENNISER :
ÊTRE UNE COLLECTIVITÉ
OUVERTE ET ENGAGÉE**



Photo prise au parc Daniel-Johnson.

Axe 3

PÉRENNISER : ÊTRE UNE COLLECTIVITÉ OUVERTE ET ENGAGÉE

ENTRETENIR LE SENTIMENT D'APPARTENANCE

Actions permettant de promouvoir des activités structurantes et des communications favorisant une fierté collective et une estime sociale partagée.

OBJECTIF SPÉCIFIQUE 1 FAIRE RAYONNER LA PRÉSENCE DES DIFFÉRENTES COMMUNAUTÉS

<p>A3.1.1. *Planifier et réaliser une programmation d'activités interculturelles</p> <p>But</p> <ul style="list-style-type: none"> • Favoriser les rapprochements interculturels et contrer les stéréotypes ainsi que les préjugés relatifs à la diversité des communautés. • Favoriser un engagement réciproque et le développement de la compétence interculturelle des citoyennes et des citoyens de Granby. 	<p>Leader (L) et Partenaires (P) L : Ville de Granby P : VCCG, CDCTGR et Palace</p>	<p>Échéance</p> <p>2023 2024 2025</p>	<p>Résultat attendu L'offre d'activités interculturelles est accrue.</p>
<p>A3.1.2. *Planifier et animer un kiosque au marché public pour favoriser le rapprochement interculturel</p> <p>But</p> <ul style="list-style-type: none"> • Introduire dans le marché public un kiosque de produits issus des communautés culturelles pour permettre à la communauté d'accueil d'être en contact avec les produits et les cultures qui viennent d'ailleurs et favoriser le rapprochement interculturel par une animation du kiosque. 	<p>Leader (L) et Partenaires (P) L : Ville de Granby P : CDCTGR, Marché public de Granby et région, SERY</p>	<p>Échéance</p> <p>2023 2024 2025</p>	<p>Résultat attendu Le rapprochement interculturel des communautés est accru.</p>
<p>A3.1.3. *Évaluer la possibilité de créer ou de convertir un espace public en lieu emblématique de la dimension interculturelle</p> <p>Atelier d'animation interculturelle tenu à l'hôtel de ville et dans un lieu exploratoire dans le but de permettre aux personnes immigrantes de s'exprimer sur leurs besoins.</p> <p>But</p> <ul style="list-style-type: none"> • Évaluer quelles sont les caractéristiques qui font qu'un lieu est favorable au rapprochement interculturel, et ce, sur la base d'éléments qui sont chers à la collectivité. 	<p>Leader (L) et Partenaires (P) L : Ville de Granby P : SERY, CDCTGR</p>	<p>Échéance</p> <p>2024 2025</p>	<p>Résultat attendu Un potentiel d'espaces pour favoriser les échanges et soutenir l'usage du français est identifié.</p>
<p>A3.1.4. Communiquer les succès et les réussites</p> <p>But</p> <ul style="list-style-type: none"> • Valoriser une famille ou une personne immigrante de Granby par publication. 	<p>Leader (L) et Partenaires (P) L : Ville de Granby P : SERY, Granby Industriel, Cégep de Granby</p>	<p>Échéance</p> <p>2023 2024 2025</p>	<p>Résultats attendus L'apport de l'immigration est valorisé et des modèles issus de l'immigration sont mis en lumière.</p>

OBJECTIF SPÉCIFIQUE 2
CONTRIBUER À L'AVANCEMENT DES CONNAISSANCES ET À LA PROMOTION DE PRATIQUES INCLUSIVES

<p>A3.2.1. Devenir membre du RÉMIRI et participer aux rencontres</p> <p>Buts</p> <ul style="list-style-type: none"> · Participer à la mise en commun des savoirs municipaux sur la cohésion sociale en contexte interculturel. · Tenir une rencontre du RÉMIRI à Granby d'ici 2025. 	<p>Leader (L) et Partenaires (P) L : Ville de Granby</p>	<p>Échéance 2025</p>	<p>Résultat attendu De plus en plus de connaissances pour identifier les obstacles et mettre en œuvre des pratiques inclusives et transversales sont développées.</p>
<p>A3.2.2. Contribuer au diagnostic des caractéristiques sociologiques, linguistiques et économiques de Granby</p> <p>But</p> <ul style="list-style-type: none"> · Avoir une bonne connaissance de l'évolution du contexte de l'immigration sur le territoire de Granby, sur ce qui le caractérise et ce à quoi aspire la collectivité en tant que milieu d'accueil. 	<p>Leader (L) et Partenaires (P) L : Ville de Granby P : SERY</p>	<p>Échéance 2025</p>	<p>Résultat attendu Un meilleur portrait de l'immigration à Granby dans le but d'améliorer les services est défini.</p>
<p>A3.2.3. Collaborer et partager entre villes d'accueil face aux constats et enjeux</p> <p>But</p> <ul style="list-style-type: none"> · Coopérer à la recherche de solutions pour résoudre les problématiques soulevées par les villes d'accueil (par exemple : francisation, logement). 	<p>Leader (L) et Partenaires (P) L : Ville de Granby</p>	<p>Échéance 2025</p>	<p>Résultat attendu D'autres municipalités s'allient à la Ville pour répondre davantage aux besoins.</p>



Portrait

DE LA POPULATION IMMIGRANTE

EN 2016, LA RÉGION DE L'ESTRIE COMPTAIT 310 010 PERSONNES, CE QUI REPRÉSENTAIT PRÈS DE 4 % DE LA POPULATION DU QUÉBEC.⁵

Cette région comprend la MRC de La Haute-Yamaska dans laquelle Granby occupe une place importante avec une population de 70 297 habitantes et habitants selon le plus récent décret.

L'ESTRIE COMPTE 17 580 PERSONNES IMMIGRANTES.

De ce nombre, 8 785 sont des femmes et 8 795 sont des hommes. Cette population est considérée comme jeune puisque le segment des 25 à 54 ans s'élève à **48,8 %**, alors que cette même tranche d'âge était de **35,9 %** chez la population native. Plus du tiers de la population immigrée détenait un diplôme universitaire, environ **15 %** avait un diplôme collégial et **33 %** avait complété son parcours scolaire au secondaire. Une proportion de **19 %** des immigrantes et immigrants ne possédait aucun diplôme.

Le taux de chômage de la population immigrée était évalué à **10,5 %**. Celui de l'ensemble de l'Estrie s'élevait à **6,6 %** en décembre 2020, un pourcentage légèrement inférieur à celui du Québec qui s'élevait à **6,7 %**.

Bien qu'une forte majorité de personnes immigrantes de la région de l'Estrie parle français (**89 %**), une grande proportion a dû entreprendre l'apprentissage de la langue à son arrivée. En effet, **plus de la moitié (52,5 %) des personnes immigrantes permanentes admises en 2019 ne connaissait pas le français au moment de son admission.**⁷ Enfin, **en 2019, la région comptait 5 060 personnes immigrantes temporaires et elle a accueilli 783 résidentes et résidents permanents.**⁸

⁵ GOUVERNEMENT DU QUÉBEC (2021). *Plan d'action régional 2021-2022*. [En ligne], MIFI, 36 p. [http://www.mifi.gouv.qc.ca/publications/fr/ministere/PAR_DREMCQ_2021-2022.pdf].

^{6,7,8} Idem à 5

Portrait

DE LA POPULATION IMMIGRANTE

GRANBY, VILLE D'ACCUEIL

Les données de cette section proviennent pour la plupart de la Série « Perspectives géographiques » et « Profil du recensement », Recensement 2016 de Statistique Canada. Elles constituent les informations les plus récentes à ce jour. L'agglomération de recensement comprend les villes de Granby, de Bromont, de Roxton Pond, de Saint-Alphonse-de-Granby et de Saint-Paul-d'Abbotsford.

Les informations ont été complétées à l'aide des cartes thématiques produites par le CIUSS de l'Estrie-CHUS ainsi que des statistiques récentes de l'Office d'Habitation Haute-Yamaska-Rouville.

Faits saillants

En 2016, Granby se positionnait comme la première ville en importance quant à la proportion de sa population immigrante par rapport à la population totale de l'agglomération de recensement de Granby (AR). En effet, 3 085 personnes immigrantes vivaient à Granby comparativement à 3 675 personnes immigrantes pour l'ensemble de l'agglomération de recensement.

AINSI, 84 % DES PERSONNES IMMIGRANTES DE L'AGGLOMÉRATION DE RECENSEMENT DEMEURAIENT SUR LE TERRITOIRE DE LA VILLE DE GRANBY.

Parmi les catégories d'admission des personnes immigrantes, les réfugiées et les réfugiés représentaient un peu plus de **40 %**. Ils étaient suivis des personnes immigrantes économiques (**± 35 %**) et des personnes parrainées par leur famille (**± 25 %**).



LES PERSONNES IMMIGRANTES QUI AFFIRMAIENT APPARTENIR À UNE MINORITÉ VISIBLE CONSTITUAIENT 4,5 % DE LA POPULATION TOTALE DE LA VILLE DE GRANBY EN 2016.

Il s'agit du territoire de l'agglomération de recensement (AR) où le pourcentage de la population appartenant à un groupe de minorités visibles était le plus élevé. Par ailleurs, le pourcentage de population appartenant à un groupe de minorités visibles avait augmenté entre 2001 et 2016.

Parmi les groupes constitués de minorités visibles, les Latino-Américains représentaient **35,6 %** des personnes immigrantes suivis des personnes noires (**29,8 %**) et des personnes d'origine arabe (**15,4 %**).

La population de Granby était aussi riche de plusieurs autres communautés d'origines diverses : asiatique occidentale (**6,1 %**), chinoise (**4,7 %**), asiatique du sud-est (**3,6 %**) ainsi que sud-asiatique (**2,1 %**).

Depuis plusieurs années, ces différentes communautés culturelles contribuent à enrichir le profil démographique, socioéconomique et culturel de Granby. Alors que l'AR de Granby comptait 1 530 personnes en 2001, elle recensait 3 675 personnes immigrantes en 2016. La région connaissait donc une hausse constante de sa population issue de l'immigration.

Enfin, la proportion de la population immigrante de Granby par rapport à sa population totale était de **4,8 %** comparativement à **13,7 %** pour l'ensemble du Québec en 2016.



Portrait

DE LA POPULATION IMMIGRANTE

Diversité des principaux pays de naissance

La diversité de provenance et d'appartenance ethnique est source de richesse pour la collectivité granbyenne. Dans l'ensemble, la population immigrante dans l'AR de Granby provient des Amériques, de l'Europe, de l'Afrique et de l'Asie. Les principaux pays de naissance sont la France (**14,1 %**), la Colombie (**13,5 %**), le Maroc (**5,9 %**), le Congo (**5,9 %**) et les États-Unis (**5,2 %**).

Cette tendance suit un autre cours avec les personnes immigrantes récentes (2011 à 2016). Le Congo vient au premier rang (**15,2 %**), suivi de la Colombie (**9,9 %**), de la France (**7 %**), de la Syrie (**6,4 %**) et enfin du Pérou (**4,7 %**).

Ce constat s'explique par le fait que certaines périodes d'immigration sont influencées par des événements humanitaires qui occasionnent des vagues de nouveaux arrivants et de nouvelles arrivantes sur le territoire.

Distribution spatiale

Selon les cartes thématiques du CIUSS de l'Estrie - CHUS, la plus grande concentration des personnes immigrantes vivant à Granby en 2016 se situait au nord-est du lac Boivin (district électoral 2). En effet, **7 %** ou plus de la population immigrante vivaient dans ce secteur alors que **5 à 7 %** résidaient dans la partie sud de la ville et plus précisément dans les secteurs Aréna/l'Envolée, J.-H.-Leclerc, Centre-ville, Mountain Miner et parc Horner. Le territoire couvert par les secteurs au sud de la ville constitue approximativement les limites des districts électoraux 3, 4, 6, 7 et 10.

En 2021, la partie sud de la ville accueillait un pourcentage élevé de familles immigrantes dans les logements de l'Office d'Habitation Haute-Yamaska-Rouville. Le pourcentage de familles immigrantes dans les bâtiments offrant des logements de 2 chambres à coucher et plus variait entre **42 et 77 %**.



En 2016, les secteurs au nord-est et au sud de la ville comportaient un indice favorable au niveau matériel, par contre, l'indice de défavorisation sociale y était plus élevé.

Enfin, toujours en 2016, on retrouvait un plus grand pourcentage d'allophones et d'anglophones dans ces mêmes secteurs.

Connaissance des langues officielles et langue parlée à la maison

En 2016, la majorité de la population de l'agglomération de recensement de Granby parlait français. Parmi l'ensemble de la population, 255 personnes ne parlaient ni français ni anglais et 240 personnes parlaient anglais uniquement.

Les langues non officielles parlées le plus souvent à la maison dans l'ensemble de la population immigrante sont l'espagnol (17,1 %), l'arabe (5,6 %) et le persan (3 %). L'immigration récente comporte de nouvelles données, soit l'espagnol (18,1 %), l'arabe (12,3 %) et le swahili (9 %).

Une population en âge de travailler

En 2016, les données de Statistique Canada montraient que les personnes immigrantes âgées de 25 à 64 ans étaient plus nombreuses (63,3 %) que toutes les autres catégories d'âge. Les personnes de plus de 65 ans venaient au deuxième rang (15,1 %), suivies du groupe d'âge des 15 à 24 ans (12,7 %). Les personnes de moins de 15 ans représentaient 9 % de l'ensemble de la population immigrante. Au sein de la population des personnes immigrantes récentes, l'âge médian était de 31 ans, alors qu'il était de 42 ans pour l'ensemble des personnes immigrantes.

Dans les prochaines années, l'augmentation de la présence des personnes immigrantes âgées de 65 ans et plus, tout comme celle de l'ensemble des personnes âgées du Québec, creusera le rapport de dépendance démographique avec la population en âge de travailler (personnes âgées de 20 à 64 ans). D'autres défis tels que l'isolement de personnes immigrantes vivant seules et le recrutement de main-d'œuvre risquent ainsi d'être en croissance.





Remerciements

La Ville de Granby tient à remercier les citoyennes et les citoyens, les organismes, les partenaires, les acteurs économiques ainsi que les services municipaux ayant participé et contribué, de près ou de loin, aux différentes étapes de la démarche collective de consultation et d'élaboration du plan d'action.

Elle remercie également les membres du comité de pilotage :

**Ministère de l'Immigration,
de la Francisation et
de l'Intégration**

Mélanie Choquette
Nadège Tessier

Ville de Granby

Gabriel Bruneau
Nathalie Latendresse
Eve-Marie Surprenant

**Solidarité Ethnique
Régionale de la Yamaska**

Frey Alberto Guevara
Céline Gagnon
Pierre-Luc Benoît

**Office d'Habitation de la
Haute-Yamaska-Rouville**

Luc Desjeans

Granby Industriel

Stéphanie Jetté

Cégep de Granby

Sarah Turgeon

Service de police de Granby

Bruno Grondin

**Centre de services scolaire
du Val-des-Cerfs**

Éric Racine

**Corporation de
développement
communautaire
de la Haute-Yamaska**

Nicolas Luppens

**Société de formation
industrielle de l'Estrie**

Julie Veillette

CIUSS de l'Estrie-CHUS

Roxanna Cledon

De plus, la Ville remercie les membres du comité développement social et qualité de vie :

Julie Bourdon

Mairesse

Geneviève Rheault

Conseillère municipale
responsable

Denyse Tremblay

Conseillère municipale
participante

Robert Riel

Conseiller municipal
participant

Michel Pinault

Directeur général

Gabriel Bruneau

Directeur général adjoint

Patrice Faucher

Directeur, Service des loisirs,
de la culture et du
développement social

Éric Goudreau

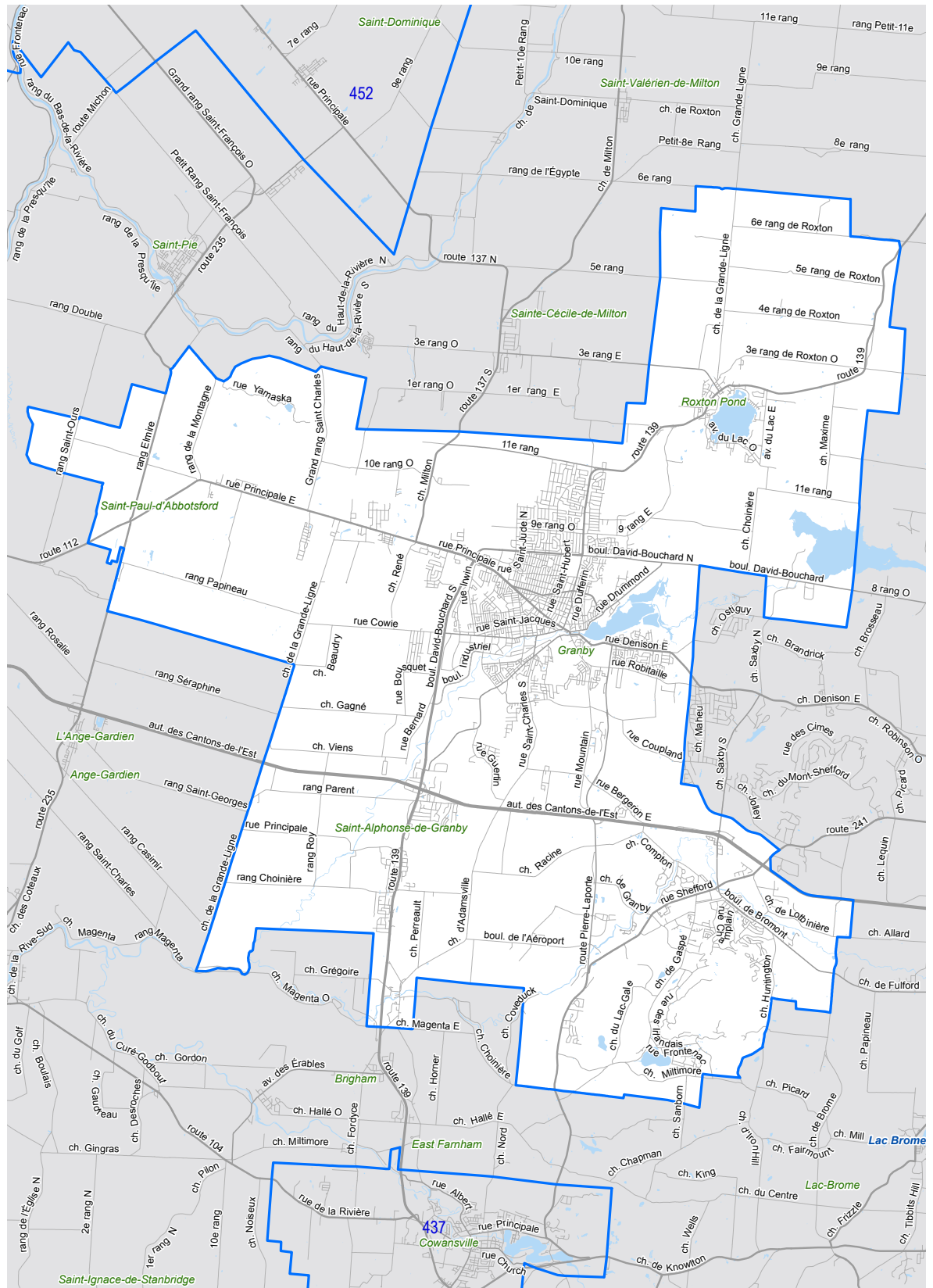
Conseiller au développement
social, Service des loisirs,
de la culture et du
développement social

Enfin, la Ville de Granby remercie le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration pour sa contribution au financement du plan d'action.



Annexe A

AGGLOMÉRATION DE RECENSEMENT



Agglomération de recensement
Census Agglomeration

450

Québec
Québec

Nom de l'AR / CA Name:
Granby

Subdivisée en secteur
 de recensement / Tracted

450 Agglomération de recensement
 Census agglomeration
 - - - - - Province / Territoire
 Province / Territory
 ——— Route / Autoroute
 Road / Highway
 Hydrographie
 Hydrography
 Nom de localité
 Place name

Projection conique conforme de Lambert
 Parallèles standards : 47° 59' 24" N et 59° 39' 10" N
 Méridien central : 68° 20' 07" O
 Latitude d'origine : 53° 47' 17" N
 Lambert Conformal Conic Projection
 Standard parallels: 47° 59' 24" N and 59° 39' 10" N
 Central meridian: 68° 20' 07" W
 Latitude of origin: 53° 47' 17" N

Sources : Statistique Canada, Recensement de la population, 2016.
 Hydrographie de la Base nationale de données géographiques, 2016.
 Sources: Statistics Canada, Census of Population, 2016.
 Hydrography from National Geographic Database, 2016.

1 : 122 944

0 1.5 3 km

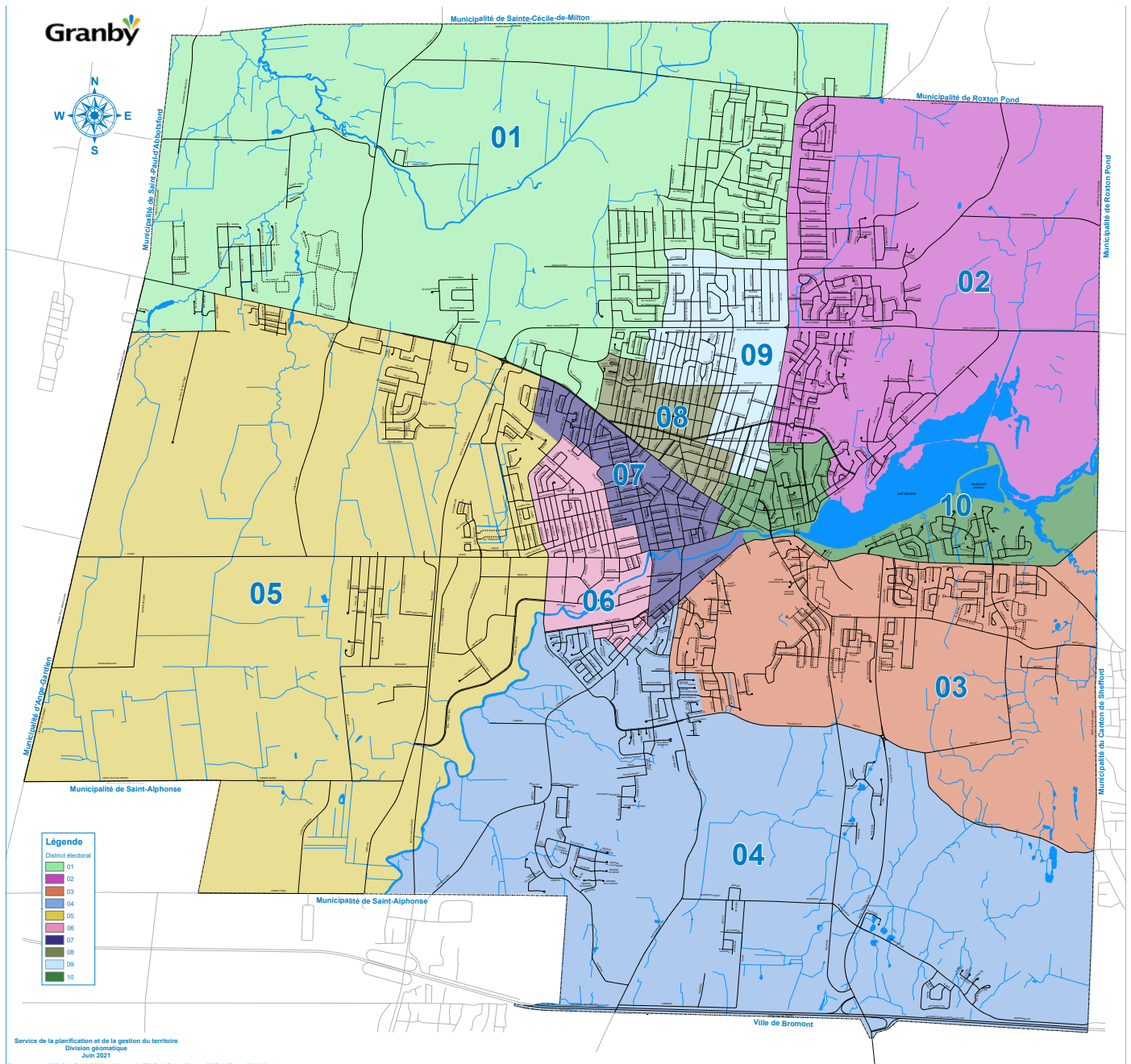
Canada

Annexe B

CARTE DES DISTRICTS ÉLECTORAUX

Ville de Granby - Districts électoraux

Élection novembre 2021





Granby
Ville rayonnante