



**POLITIQUE D'ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE**  
**BILAN • PLAN D'ACTION 2023**



## Présentation de la Ville

Située à mi-chemin entre les villes de Montréal et de Sherbrooke, Granby est la capitale régionale de la Municipalité régionale de comté (MRC) de La Haute-Yamaska. Avec ses 70 845 habitantes et habitants (2022), Granby est en pleine croissance et offre un milieu de vie accueillant offrant une foule de services à sa population : hôpital, cégep, écoles primaires et secondaires, centre aquatique adapté, centre sportif, bibliothèque, salle de spectacles, centre culturel, terrains sportifs, plus de 80 parcs, pistes cyclables, transport en commun, centres commerciaux, hôtels et restaurants.

## Mise en contexte

La démarche d'élaboration du plan d'action de la Politique d'accessibilité universelle relève de la responsabilité de la Ville de Granby. Par l'adoption de ce plan d'action, la Ville s'engage à intégrer les besoins et les préoccupations des personnes handicapées à l'intérieur de la culture organisationnelle. Par cet énoncé de vision et ses aspirations et conformément à la **Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale**, la Ville de Granby est soucieuse d'offrir un milieu de vie de qualité à toute sa population. À cet effet, un plan d'action favorisant l'intégration des personnes handicapées est préparé chaque année par la Ville de Granby et adopté par le conseil municipal.

Pour la mise en œuvre de son plan d'action, la Ville peut être appelée à jouer différents rôles relevant de ses responsabilités et ses compétences. De façon générale, on reconnaît à une municipalité les quatre rôles suivants :

La municipalité peut intervenir :

- Comme **leader**, soit en instaurant une activité, soit en assumant la responsabilité et la coordination d'actions ou de mesures;
- Comme **partenaire** avec d'autres organismes locaux, en participant à la mise en œuvre d'actions ou de mesures;
- En tant que **facilitatrice**, en mettant à contribution ses propres ressources pour renforcer l'intervention d'organismes ou de regroupements d'organismes communautaires qui évoluent auprès des personnes handicapées;
- En tant qu'**ambassadrice** en représentant les intérêts des personnes handicapées auprès des autres paliers de gouvernement, des entreprises privées et de tout autre organisme pertinent.

La Ville s'assurera également que le plan d'action s'inscrira en continuité et en cohésion avec les autres politiques qu'elle a adoptées.

## Comité accessibilité universelle

Le comité a pour rôle de voir à la mise en place du plan d'action en accessibilité universelle, au respect des échéanciers, et d'en faire le bilan.



Ce comité est constitué de partenaires de la communauté (municipaux et communautaires).

**Provenance des membres du comité :**

- Association des personnes aphasiques de Granby-Région
- Conseil municipal
- Division approvisionnements
- Division communications
- ŒIL Granby
- Service de l'aménagement et de la protection du territoire
- Service de police
- Service de sécurité incendie
- Service des finances et de l'évaluation
- Service des loisirs, de la culture et du développement social
- Service des ressources humaines
- Service des travaux publics
- Vie culturelle et communautaire de Granby



## 1. Mission – Pour une société inclusive

| Obstacles                                                                              | Objectifs                                                                                                                                    | Mesures                                                                                                                                    | Service(s) responsable(s)                                                                        | Échéancier              | Indicateurs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Des préjugés empêchent les personnes handicapées de bien s'intégrer dans la communauté | Diffuser une image positive de la contribution des personnes handicapées dans la communauté                                                  | Inclure des images de personnes handicapées dans les publications de la Ville et sur le site web                                           | Division communications                                                                          | 31 décembre             | Nombre d'images de personnes handicapées dans les outils de communication de la Ville ( <i>Granby vous informe</i> , site web et publications, panneaux numériques) : Difficile de quantifier, car nous mettons des photos dans tous nos outils, à l'exception de documents spécifiques comme la Politique sur la confidentialité.<br>Des photos et des images figurent également sur le site web de la Ville de Granby (onglet <i>Accessibilité universelle</i> ). |
| Des préjugés empêchent les personnes handicapées de bien s'intégrer dans la communauté | Offrir de la formation sur les connaissances et les attitudes adéquates permettant d'éviter les situations d'exclusions et de discrimination | Offrir une session de formation au personnel d'accueil de la Ville concernant la façon d'interagir avec les personnes handicapées          | Service des loisirs, de la culture et du développement social et Service des ressources humaines | 31 décembre             | Nombre de séances de formation offertes : Aucune<br>Nombre de participants aux sessions : s.o.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Des préjugés empêchent les personnes handicapées de bien s'intégrer dans la communauté | Sensibiliser la population aux différentes incapacités des personnes handicapées                                                             | Promouvoir la semaine québécoise des personnes handicapées auprès de la population                                                         | Service des loisirs, de la culture et du développement social                                    | En continu              | Nombre d'outils de communications déployés (communiqué de presse, mot des élu·es et élus, affichage public, etc.) : Mot des membres du conseil municipal en séance publique.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Des préjugés empêchent les personnes handicapées de bien s'intégrer dans la communauté | Faire participer des étudiantes ou des étudiants handicapés aux services offerts par la Ville                                                | Impliquer des étudiants handicapés pour assurer l'assemblage d'affiches qui seront utilisées pour délimiter le déneigement de la chaussée. | Division communications                                                                          | 1 <sup>er</sup> octobre | Nombre d'étudiants participants : Une dizaine d'étudiantes et d'étudiants se sont impliqués annuellement dans le projet.<br>Nombre de pancartes produites : Environ 4 500 pancartes                                                                                                                                                                                                                                                                                 |



## 2. Mission – Pour une société solidaire et plus équitable

| Obstacles                                                                                                                        | Objectifs                                                                                  | Mesures                                                                                                                                                                                                                                     | Service(s) responsable(s)                                                                                    | Échéancier  | Indicateurs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Les personnes handicapées rencontrent des obstacles dans leur intégration et leur maintien en emploi                             | Mettre en place un programme d'accès à l'égalité à l'emploi pour les personnes handicapées | Afficher les postes avec la mention suivante :<br>« La Ville de Granby applique un programme d'accès à l'égalité et invite les femmes, les minorités visibles, les Autochtones et les personnes handicapées à présenter leur candidature ». | Service des ressources humaines et Division communications                                                   | 31 décembre | Nombre de personnes handicapées embauchées à la Ville de Granby :<br>En date du 7 décembre 2023, huit (8) personnes. De plus, tous les postes affichés contiennent une mention à l'effet que la Ville souscrit au principe de l'égalité en emploi.<br>Il y a une mention sur le site web, dans la section <i>Emplois</i><br>« <i>La Ville de Granby applique un programme d'accès à l'égalité en emploi et invite les femmes, les minorités visibles et ethniques, les Autochtones et les personnes handicapées à présenter leur candidature. Pour ces dernières, certaines mesures d'adaptation peuvent également être offertes pour le processus de présélection et de sélection, si elles le désirent.</i> » |
| Les personnes handicapées rencontrent des obstacles dans leur intégration et leur maintien en emploi                             | Mettre en place un programme d'accès à l'égalité à l'emploi pour les personnes handicapées | Transmettre les postes disponibles au Service externe de main-d'œuvre (SEMO)                                                                                                                                                                | Service des ressources humaines                                                                              | En continu  | Validation de l'envoi des postes : Envoi systématique de chaque affichage au SEMO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Certaines lois, politiques, programmes ou services comportent des obstacles à la participation sociale des personnes handicapées | Assurer le respect des principes de la politique d'accessibilité universelle               | Assurer le suivi du comité de suivi du plan d'action                                                                                                                                                                                        | Service des loisirs, de la culture et du développement social et délégués de différents services de la Ville | En continu  | Nombre de rencontres de comité :<br>Deux (2) rencontres ont eu lieu.<br>Nombre d'actions réalisées annuellement :<br>Trente-cinq (35) actions réalisées cette année                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Certaines lois, politiques, programmes ou services comportent des obstacles à la participation sociale des personnes handicapées | Assurer le respect des principes de la politique d'accessibilité universelle               | Diffuser le bilan des réalisations liées au plan d'action annuel à l'ensemble de la population                                                                                                                                              | Service des loisirs, de la culture et du développement social et Division communications                     | 31 décembre | Sur le site web de la Ville (onglet <i>Accessibilité universelle</i> ) + <i>Granby vous informe</i> + dépôt à la Table de concertation des personnes handicapées.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |



| Obstacles                                                                                                                       | Objectifs                                                                                                                                                             | Mesures                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Service(s) responsable(s)                                                                                    | Échéancier              | Indicateurs                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Certains programmes, lois, politiques ou services comportent des obstacles à la participation sociale des personnes handicapées | Assurer le respect des principes de la politique d'accessibilité universelle                                                                                          | Effectuer deux (2) rencontres de suivi de la politique d'accessibilité universelle                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Service des loisirs, de la culture et du développement social et délégués de différents services de la Ville | Mars et novembre        | Nombre de rencontres par année des délégués de services porteurs des actions : Deux (2) rencontres. |
| Certaines lois, politiques, programmes ou services comportent des obstacles à l'intégration des personnes handicapées           | Prévoir l'accessibilité et l'adaptation des équipements assurant la participation des personnes handicapées aux activités sportives et culturelles offertes au public | Consulter les organismes intervenants auprès des personnes handicapées afin d'identifier les obstacles à la participation des personnes handicapées aux activités sportives et culturelles de la Ville et de ses mandataires (Vie culturelle et communautaire de Granby, Granby Multi-Sports, le Palace, et le Centre d'interprétation de la nature du lac Boivin) offertes au public. | Service des loisirs, de la culture et du développement social et délégués de différents services de la Ville | 1 <sup>er</sup> octobre | Nombre de rencontres de la Table de concertation : Deux (2) rencontres + brigade AXECIBLE           |
| Certaines lois, politiques, programmes ou services comportent des obstacles à l'intégration des personnes handicapées           | Prévoir l'accessibilité et l'adaptation des équipements assurant la participation des personnes handicapées aux activités sportives et culturelles offertes au public | Organiser une mise en situation au Centre aquatique avec les membres de la Table de concertation.                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Service des loisirs, de la culture et du développement social et délégués de différents services de la Ville | 1 <sup>er</sup> octobre | Nombre de rencontres de la Table de concertation : Aucune                                           |



| Obstacles                                                                                                             | Objectifs                                                                                                                                                                              | Mesures                                                                                                                                                                                                                                   | Service(s) responsable(s)   | Échéancier               | Indicateurs                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------|
| Certaines lois, politiques, programmes ou services comportent des obstacles à l'intégration des personnes handicapées | Adopter une clause prévoyant l'accessibilité des achats et des locations de biens et des services aux personnes handicapées dans le processus d'approvisionnement (art 61.3 de la Loi) | <p>Modifier la politique d'achat de la Ville en y ajoutant :</p> <p><i>Objectif de la politique Contribuer à sensibiliser et à informer les services requérants et les fournisseurs sur les enjeux de l'accessibilité universelle</i></p> | Division approvisionnements | 1 <sup>er</sup> décembre | Objectif non atteint pour 2023.                          |
| Certaines lois, politiques, programmes ou services comportent des obstacles à l'intégration des personnes handicapées | Adopter une clause prévoyant l'accessibilité des achats et des locations de biens et des services aux personnes handicapées dans le processus d'approvisionnement (art 61.3 de la Loi) | Contribuer à sensibiliser et à informer les services requérants et les fournisseurs sur les enjeux de l'accessibilité universelle                                                                                                         | Division approvisionnements | 1 <sup>er</sup> décembre | Objectif non atteint pour 2023.                          |
| Certaines lois, politiques, programmes ou services comportent des obstacles à l'intégration des personnes handicapées | Adopter une politique prévoyant l'accessibilité des biens et des services aux personnes handicapées dans le processus d'approvisionnement                                              | Faire l'inventaire des équipements achetés ou loués au cours de l'année favorisant l'accessibilité des personnes handicapées                                                                                                              | Division approvisionnements | 31 décembre              | Nombre d'achats de matériel ou inventaire adapté : Aucun |



| Obstacles                                                                                          | Objectifs                                                                                                                                                                                                    | Mesures                                                                                                                                                                                             | Service(s) responsable(s)                                     | Échéancier                                      | Indicateurs                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Certains programmes ou services comportent des obstacles à l'intégration des personnes handicapées | Faire une analyse des programmes et services de la Ville dans la perspective d'en améliorer l'accès et l'adaptation aux personnes handicapées                                                                | Consulter les organismes intervenant auprès des personnes handicapées afin d'identifier les obstacles à l'accessibilité aux services de la Ville pour les personnes handicapées.                    | Service des loisirs, de la culture et du développement social | Lors des rencontres de la Table de concertation | Nombre de rencontres : Une (1) rencontre<br>Nombre d'actions de concertation :<br>Mise en place de la Brigade AXECIBLE                                                |
| Certaines personnes handicapées ne peuvent participer à une activité si elles sont seules          | Accorder l'accès gratuit à l'accompagnatrice ou l'accompagnateur d'une personne handicapée lors de la pratique des activités culturelles et de loisirs offerts aux citoyennes et citoyens d'une municipalité | Accepter la vignette d'accompagnatrice ou d'accompagnateur aux activités de loisirs (Palace, Vie culturelle et communautaire de Granby, Granby Multi-Sports et de la Division aquatique et sports). | Service des loisirs, de la culture et du développement social | En continu                                      | Nombre d'entrées de visiteurs : La donnée n'a pas été comptabilisée par tous les partenaires<br>L'information sera partagée parmi les partenaires pour l'an prochain. |
| Certaines personnes handicapées ne peuvent participer à une activité si elles sont seules          | Accorder l'accès gratuit à l'accompagnatrice ou l'accompagnateur d'une personne handicapée lors de la pratique des activités culturelles et de loisirs offerts aux citoyennes et citoyens d'une municipalité | Mise en place d'un système permettant de comptabiliser les entrées pour des accompagnatrices ou accompagnateurs d'une personne handicapée                                                           | Service des loisirs, de la culture et du développement social | 31 décembre                                     | Action reportée en 2024.                                                                                                                                              |
| Les documents administratifs ne sont pas adaptés pour répondre aux besoins de certaines personnes  | Rendre disponible l'information concernant les ressources locales dans la municipalité pour soutenir les familles avec une personne handicapée                                                               | Adopter la typographie Arial 12 par défaut pour les logiciels Word et Outlook ainsi que pour les documents diffusés à la population afin qu'ils soient accessibles                                  | Division informatique et Division communications              | En continu                                      | Les documents municipaux utilisent la typographie Arial 12.                                                                                                           |





| Obstacles                                                                                         | Objectifs                                                                                                                                      | Mesures                                                                                                                                  | Service(s) responsable(s)                                                                   | Échéancier    | Indicateurs                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Les documents administratifs ne sont pas adaptés pour répondre aux besoins de certaines personnes | Rendre disponible l'information concernant les ressources locales dans la municipalité pour soutenir les familles avec une personne handicapée | Prévoir une section des services et activités de loisirs accessibles aux personnes handicapées dans le cahier <i>Granby vous informe</i> | Service des loisirs, de la culture et du développement social et la Division communications | En continu    | Nombres de pages consacrées aux activités et services offerts aux personnes :<br>Mars 2023 : Deux (2) pages;<br>Août 2023 : Deux (2) pages;<br>Novembre 2023 : Deux (2) pages + article dans la section du SLCDs de juin ( <i>Semaine des personnes handicapées</i> ). |
| Les documents administratifs ne sont pas adaptés pour répondre aux besoins de certaines personnes | Rendre disponible l'information concernant les ressources locales dans la municipalité pour soutenir les familles avec une personne handicapée | Identifier une section aux personnes handicapées sur le site web de la Ville                                                             | Service des loisirs, de la culture et du développement social et la Division communications | Toute l'année | Une (1) section est consacrée aux activités et services offerts aux personnes handicapées sur le site web.                                                                                                                                                             |
| Les documents administratifs ne sont pas adaptés pour répondre aux besoins de certaines personnes | Rendre disponible l'information concernant les ressources locales dans la municipalité pour soutenir les familles avec une personne handicapée | Informers les citoyens des lieux et équipements disponibles aux personnes handicapées dans le <i>Granby vous informe</i>                 | Service des loisirs, de la culture et du développement social et Division communications    | En continu    | Nombre de parutions et nombre de pages consacrées aux équipements accessibles dans le <i>Granby vous informe</i> :<br>Mars 2023 : Une (1) page<br>Juin 2023 : Une demie (0,5) page<br>Août 2023 : Une (1) page<br>Novembre 2023 : Une (1) page                         |
| Les documents administratifs ne sont pas adaptés pour répondre aux besoins de certaines personnes | Rendre disponible l'information concernant les ressources locales dans la municipalité pour soutenir les familles avec une personne handicapée | Faire la promotion du service 211                                                                                                        | Service des loisirs, de la culture et du développement social et Division communications    | En continu    | Nombre de moyens où on retrouve la présence de l'information du 211 :<br>Dans toutes les éditions du <i>Granby vous Informe</i> et sur le site web.                                                                                                                    |
| Les documents administratifs ne sont pas adaptés pour répondre aux besoins de certaines personnes | Rendre disponible l'information concernant le service incendie                                                                                 | Créer un outil visuel accessible pour la formation des résidents dans les résidences des personnes âgées                                 | Service de sécurité incendie et Division communications                                     | En continu    | Diffusion de l'outil visuel Capsule de sensibilisation AF du ministère de la Sécurité publique par courriel.                                                                                                                                                           |



| Obstacles                                                                                         | Objectifs                                                      | Mesures                                                                                                                     | Service(s) responsable(s)                               | Échéancier | Indicateurs                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Les documents administratifs ne sont pas adaptés pour répondre aux besoins de certaines personnes | Rendre disponible l'information concernant le service incendie | Article dans le <i>Granby vous informe</i> « Besoins d'accompagnement en cas de sinistre »                                  | Service de sécurité incendie et Division communications | En continu | Publication d'une page dans le <i>Granby vous informe</i> à chaque parution et document publié sur le site web.                            |
| Les documents administratifs ne sont pas adaptés pour répondre aux besoins de certaines personnes | Rendre disponible aux personnes non voyantes ou mal voyantes   | Rendre disponible aux personnes non voyantes ou mal voyantes l'information diffusée sur les tableaux d'affichage numériques | Division communications                                 | En continu | Avec le site web actuel, nous n'avons pas les capacités techniques pour réaliser ce projet. La mise à jour du site web est prévue en 2025. |

### 3. Aménager des environnements accessibles

| Obstacles                                                                                                         | Objectifs                                                                        | Mesures                                                                                                                                                                           | Service(s) responsable(s)                                                                    | Échéancier  | Indicateurs                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Certains lieux, édifices publics et trottoirs existants, ne sont pas accessibles aux citoyennes et citoyens visés | Faire une analyse de l'accessibilité des bâtiments de la Ville ouverts au public | Consulter les organismes intervenants auprès des personnes handicapées afin d'identifier les obstacles à l'accessibilité aux bâtiments de la Ville pour les personnes handicapées | Service des loisirs, de la culture et du développement social et Service des travaux publics | En continu  | Rapport des bâtiments accessibles envoyé annuellement à Zone Loisir Montérégie. Mise à jour complète effectuée en 2023.       |
| Certains lieux, édifices publics et trottoirs existants ne sont pas accessibles aux citoyennes et citoyens visés  | Faire une analyse de l'accessibilité des installations municipales               | Aménager une zone réservée aux personnes en fauteuil roulant lors des événements                                                                                                  | Service des loisirs, de la culture et du développement social                                | 31 décembre | Fête nationale – oui; par contre, aucune utilisatrice ou utilisateur. Tous les autres événements sont accessibles par défaut. |



| <b>Obstacles</b>                                                                                                 | <b>Objectifs</b>                                                   | <b>Mesures</b>                                                                                                   | <b>Service(s) responsable(s)</b>                                                         | <b>Échéancier</b> | <b>Indicateurs</b>                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Certains lieux, édifices publics et trottoirs existants ne sont pas accessibles aux citoyennes et citoyens visés | Faire une analyse de l'accessibilité des installations municipales | Intégrer les enjeux d'accessibilité universelle lors de la consultation entourant le réaménagement du parc Miner | Service des loisirs, de la culture et du développement social et Division communications | 31 décembre       | Rapport de la consultation du parc Miner. Projet reporté en 2025                                                                             |
| Certains lieux, édifices publics et trottoirs existants ne sont pas accessibles aux citoyennes et citoyens visés | Faire une analyse de l'accessibilité des installations municipales | Louer et installer des toilettes adaptées aux personnes handicapées lors d'évènements populaires                 | Service des loisirs, de la culture et du développement social                            | En continu        | Tout événement où des toilettes étaient nécessaires, une (1) en tout temps. Ensuite, selon un ratio de 1 pour 10 lors des grands événements. |
| Certains lieux, édifices publics et trottoirs existants ne sont pas accessibles aux citoyennes et citoyens visés | Faire une analyse de l'accessibilité des installations municipales | Fournir des équipements favorisant l'accessibilité aux installations en vertu de l'article 61.3 de la Loi        | Service des loisirs, de la culture et du développement social                            | En continu        | Inventaire du matériel et des installations adaptés sur le territoire                                                                        |



#### 4. Pour une société respectueuse des choix et des besoins des personnes handicapées

| Obstacles                                                                                                                   | Objectifs                                                                                                                                      | Mesures                                                                                                                                                                             | Service(s) responsable(s)                                     | Échéancier                | Indicateurs                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Les divers moyens de communication ne sont pas accessibles à tous (sites web et publications et documents électroniques)    | Rendre disponible l'information concernant les ressources locales dans la municipalité pour soutenir les familles avec une personne handicapée | Consultation des organismes intervenant auprès des personnes handicapées afin d'identifier les obstacles à l'accessibilité des documents de la Ville pour les personnes handicapées | Division communications                                       | 1 <sup>er</sup> juin      | Outils Brigade AXECIBLE + publicité de l'outil dans le <i>Granby vous informe</i> d'août 2023                                |
| L'accès au service 911 est difficile pour les personnes malentendantes                                                      | Rendre disponible le service 911 à toute la population                                                                                         | Former tous les nouveaux employés                                                                                                                                                   | Service de police                                             | En continu                | Nombre de nouveaux préposés formés : Quatre (4) préposées ou préposés ont été formés en 2023 (répartitrices ou répartiteurs) |
| L'accès au service 911 est difficile pour les personnes malentendantes                                                      | Rendre disponible le service 911 à toute la population                                                                                         | Offre du service Texto 911                                                                                                                                                          | Service de police                                             | En continu                | Nombre de textos reçus : aucun                                                                                               |
| L'accès au service 911 est difficile pour les personnes malentendantes                                                      | Rendre disponible le service 911 à toute la population                                                                                         | Faire la promotion de ce service par le <i>Granby vous informe</i>                                                                                                                  | Service de police                                             | En continu                | Aucune action en ce sens cette année                                                                                         |
| Il est difficile pour certains jeunes en situation de handicap de s'intégrer dans les groupes de camps de jour « régulier » | Offrir un programme de camp de jour correspondant aux besoins spécifiques des jeunes ayant un handicap de la municipalité                      | Offrir des camps de jours spécialisés pour les jeunes avec handicap intellectuel et ayant un TSA (trouble du spectre de l'autisme) et toute forme de handicap.                      | Service des loisirs, de la culture et du développement social | 1 <sup>er</sup> septembre | Nombre de groupes offerts : Cinq (5) groupes<br>Nombre d'enfants participants dans les groupes : 47 enfants                  |



| Obstacles                                                                                                                   | Objectifs                                                                                                                           | Mesures                                                                                                                         | Service(s) responsable(s)                                     | Échéancier               | Indicateurs                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Il est difficile pour certains jeunes en situation de handicap de s'intégrer dans les groupes d'activités « régulières »    | Adapter l'offre d'activités et de services municipaux à chaque type de famille, y compris les familles avec une personne handicapée | Offrir des activités pour les enfants ayant un TSA + et toute forme de handicap                                                 | Service des loisirs, de la culture et du développement social | 1 <sup>er</sup> décembre | Nombre d'enfants accompagnés dans les groupes (besoins particuliers) : Aucun<br>Nombre d'enfants accompagnés dans les groupes (réguliers) : 30 enfants<br>Nombre d'enfants ayant un regard bienveillant : 25 enfants<br>Nombre total d'enfants bénéficiant des services du programme d'intégration : 102 enfants |
| Il est difficile pour certains jeunes en situation de handicap de s'intégrer dans les groupes de camps de jour « régulier » | Assurer l'accompagnement des enfants handicapés au camp de jour selon leur besoin                                                   | Accorder une aide financière pour l'embauche d'accompagnateurs pour les camps de jour                                           | Service des loisirs, de la culture et du développement social | 1 <sup>er</sup> décembre | Nombre d'employés au programme d'intégration : 22 employés<br>Nombre d'animateurs à l'intégration (groupes) : Douze (12) animateurs<br>Nombre d'animateurs à l'intégration (accompagnement) : Dix (10) animateurs                                                                                                |
| Il est difficile pour certains jeunes en situation de handicap de s'intégrer dans les groupes d'activités « régulières »    | Adapter l'offre d'activités et de services municipaux à chaque type de famille, y compris les familles avec une personne handicapée | Réfléchir à élargir l'offre d'inclusion de la population en situation de handicap dans les activités de loisirs municipales.    | Service des loisirs, de la culture et du développement social | 1 <sup>er</sup> décembre | Centre aquatique Desjardins de Granby : cours adaptés disponibles pour les jeunes (5 à 8 ans) ayant un TSA<br>Granby Multi-Sports : programme pour les personnes âgées de Tonus équilibre.<br>Programme Équilibration pour la prévention des chutes. Programme Mobilisation thérapeutique.                       |
| Il est difficile pour certaines personnes en situation de handicap de s'intégrer à des activités de loisirs                 | Adapter l'offre d'activités et de services municipaux à chaque type de famille, y compris les familles avec une personne handicapée | Faire la promotion d'actions d'accessibilité universelle lors de l'Halloween en s'inspirant de la campagne « Treat accessibly » | Service des loisirs, de la culture et du développement social | 1 <sup>er</sup> décembre | Nombre d'actions de promotion : Aucune.<br>Projet reporté.                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Les personnes qui vivent seules en logement peuvent être en situation de vulnérabilité                                      | Assurer la sécurité des personnes handicapées vivant seules dans leur logement                                                      | Suivi du programme PAIR                                                                                                         | Service de police                                             | En continu               | Nombre d'abonnés et nombre d'appels : 68 personnes abonnées en 2023. Il est impossible de calculer le nombre d'appels, mais minimalement un (1) appel par jour.                                                                                                                                                  |



| Obstacles                                                                          | Objectifs                                             | Mesures                                                                                                                                       | Service(s) responsable(s)                                         | Échéancier               | Indicateurs                               |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------|
| Difficultés pour les personnes handicapées avoir accès à des logements accessibles | Avoir plus de logements accessibles sur le territoire | Analyser la faisabilité d'implanter le principe de visitabilité dans les réflexions entourant la stratégie d'habitation de la Ville de Granby | Service de l'aménagement et de la protection du territoire (SAPT) | 1 <sup>er</sup> décembre | Sera fait dans la politique d'habitation. |

### 5. Gestionnaire d'une organisation

| Obstacles                                                                                      | Objectifs                     | Mesures                                                                                                                                                                                                                                                  | Service(s) responsable(s) | Échéancier | Indicateurs                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------|-----------------------------------|
| Les communications diffusées par la Ville sont parfois inaccessibles aux personnes handicapées | Faciliter l'accès au site web | Former le personnel responsable du site web en matière de l'accessibilité d'un site web (SGQRI008-1), d'un document téléchargeable (SGQRI008-02) et du multimédia (SGQRI008-03) dans un site web. (Réf. : Directive du Conseil du trésor du 10 mai 2011) | Division communications   | En continu | Cet objectif n'a pas été réalisé. |



| Obstacles                                                                        | Objectifs                                                  | Mesures                                                                         | Service(s) responsable(s)                        | Échéancier | Indicateurs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Certaines personnes ne peuvent se déplacer pour assister à une séance du conseil | Rendre les séances du conseil municipal accessibles à tous | Télédiffuser les séances du conseil à la télévision communautaire et sur le web | Division informatique et Division communications | En continu | <p>Nombre de séances diffusées à la télévision et sur le web – dix-huit (18) séances.</p> <p>Le nombre de visionnements des vidéos une fois déposées sur le web :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 23 janvier 2023 – 195 visionnements</li> <li>• 6 février 2023 – 229 visionnements</li> <li>• 20 février 2023 – 91 visionnements</li> <li>• 6 mars 2023 – 158 visionnements</li> <li>• 20 mars 2023 – 203 visionnements</li> <li>• 3 avril 2023 – 227 visionnements</li> <li>• 24 avril 2023 – 52 visionnements</li> <li>• 1<sup>er</sup> mai 2023 – 252 visionnements</li> <li>• 15 mai 2023 – 168 visionnements</li> <li>• 29 mai 2023 – 47 visionnements (séance extra)</li> <li>• 5 juin 2023 – 222 visionnements</li> <li>• 19 juin 2023 – 202 visionnements</li> <li>• 3 juillet 2023 – 54 visionnements</li> <li>• 21 août 2023 – 320 visionnements</li> <li>• 5 septembre 2023 – 168 visionnements</li> <li>• 18 septembre 2023 – 245 visionnements</li> <li>• 2 octobre 2023 – 255 visionnements</li> <li>• 23 octobre 2023 – 168 visionnements</li> </ul> <p>Sur Google Analytics, on indique que sur la page « Séances du conseil municipal 2023 », entre le 1<sup>er</sup> janvier 2023 et le 1<sup>er</sup> novembre 2023, il y a eu : • 5868 vues (anciennement le nombre de vues uniques, une personne peut avoir consulté plusieurs fois la page); et</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3676 (nombre d'utilisateurs distincts ayant consulté notre page, anciennement Session, chaque IP.</li> </ul> |





## 6. Transport

| Obstacles                                                                                                               | Objectifs                                                                                          | Mesures                                                                                                                                                        | Service(s) responsable(s)               | Échéancier | Indicateurs                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Le service de transport ne répond pas aux besoins de tous les utilisateurs                                              | Assurer les suivis de services offerts en transport adapté (mesurer la qualité des services, etc.) | Création d'un formulaire sur le web pour les commentaires. Retour sur expérience.                                                                              | Service des finances et de l'évaluation | En continu | Nombre de répondants au formulaire : Environ quatre ou cinq (4-5) plaintes reçues                      |
| Certains arrêts d'autobus ne sont pas accessibles aux personnes handicapées                                             | Assurer l'accessibilité de tous les nouveaux arrêts d'autobus                                      | Aménagement d'arrêts accessibles                                                                                                                               | Service des travaux publics             | Décembre   | Nombre d'arrêts accessibles ajoutés : Une (1) intersection – rues Dorion et Reynolds                   |
| Il est difficile pour certaines personnes d'attendre l'autobus sans avoir accès à un banc pour se reposer.              | Avoir des bancs aux arrêts qui n'ont pas d'abribus                                                 | Ajouter des bancs                                                                                                                                              | Service des travaux publics             | Décembre   | Nombre de bancs ajoutés : Aucun                                                                        |
| La population et les usagères et usagers d'AMM ne connaissent pas les règles de sécurité pour se déplacer dans les rues | Informer les utilisateurs et la population des règles                                              | Campagne de sensibilisation <i>Prudence Patience Respect</i> . Sensibilisation auprès des personnes à mobilité réduite et des usagères et usagers de la route. | Service de police                       | Décembre   | Nombre d'actions de promotion : Plusieurs interventions en sécurité routière en continu, toute l'année |
| La population et les usagères et usagers d'AMM ne connaissent pas les règles de sécurité pour se déplacer dans les rues | Informer les utilisateurs et la population des règles                                              | Promotion du nouveau règlement en matière de transport en AMM.                                                                                                 | Service de police                       | Décembre   | Nombre d'actions de promotion : Plusieurs interventions en sécurité routière en continu, toute l'année |
| La population et les usagères et usagers d'AMM ne connaissent pas les règles de sécurité pour se déplacer dans les rues | Informer les utilisateurs et la population des règles                                              | Organisation d'une rencontre entre la Table PH et le service de police.                                                                                        | Service de police                       | Décembre   | Nombre d'actions de promotion : Aucune demande du comité                                               |





| Obstacles                                                 | Objectifs                             | Mesures                                                         | Service(s) responsable(s)                                       | Échéancier                | Indicateurs                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Certaines traverses piétonnières ne sont pas sécuritaires | Assurer des déplacements sécuritaires | Analyser les besoins pour installer des feux sonores            | Service des infrastructures, des eaux et de la mobilité durable | 1 <sup>er</sup> septembre | Plan directeur des feux (à venir). Voir la liste des interventions faites en 2023 et celles à venir en 2024 en pièce jointe.          |
| Certaines traverses piétonnières ne sont pas sécuritaires | Assurer des déplacements sécuritaires | Instaurer un plan de vérification et entretien des feux sonores | Service des travaux publics                                     | 31 décembre               | Plan directeur des feux (à venir).<br>Nombre de nouveaux feux sonores : Une (1) intersection, au coin des rues Robinson et Principale |
| Certaines traverses piétonnières ne sont pas sécuritaires | Assurer des déplacements sécuritaires | Ajouter des feux sonores, coin des rues Simonds et Principale   | Service des travaux publics                                     | 31 décembre               | Réalisation des travaux à venir. Comme déjà mentionné, il faut refaire une installation complète des feux de circulation.             |

## 7. Autres réalisations

Ajout de neuf (9) cases de stationnements, réservées aux personnes handicapées sur le territoire.

Participation du Service de police à l'*opération nationale concertée* en lien avec la vérification du respect des cas de stationnement pour personnes handicapées dans la semaine des personnes handicapées (en juin).

